



**APPEL A MANIFESTATION D'INTERET  
EN VUE DE CONSTITUER UNE BASE DE DONNEES DE FORMATEURS  
POUR LE PROGRAMME MIATRIKA DANS LA REGION ATSIANANA**

Crédit IDA-69290

AMI N° 002/2023/PIC3

Date de lancement : 07 mars 2023

---

1. Le Gouvernement de Madagascar a obtenu un financement de la Banque Mondiale pour appuyer une troisième phase du Projet PIC. Cette nouvelle phase s'étend sur le Corridor Est du pays et intervient dans cinq (05) régions supplémentaires, notamment les Régions Analanjirofo, Atsinanana, Vatovavy, Fitovinany et Atsimo-Atsinanana.
2. En vue de constituer une base de données de FORMATEURS intervenant dans la Région Atsinanana dans l'optique de consultations ultérieures pour le renforcement de compétences (i) des travailleurs du secteur Tourisme Hôtellerie et (ii) des guides touristiques le Projet PIC invite les CONSULTANTS FORMATEURS et les CENTRES DE FORMATIONS intéressés à soumettre leurs dossiers de manifestation dans les domaines de compétences techniques ou des métiers prioritaires suivants :

<b>TOURISME</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Techniques d'agence : ticketing et forfaitiste</li><li>- Techniques d'accueil</li><li>- Techniques d'élaboration de produits</li><li>- Marketing digital</li></ul>	<b>HOTELLERIE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Techniques d'accueil, de réception</li><li>- Techniques de service des étages</li></ul>
<b>RESTAURATION</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Techniques d'accueil, de réception</li><li>- Techniques de service en salle, service bar, ...</li><li>- Techniques de cuisine et de pâtisserie</li></ul>	<b>METIER DE GUIDAGE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Techniques de guidage et d'animation de groupe</li><li>- Techniques d'accueil, de communication</li><li>- Techniques d'interprétation</li><li>- Organisation et maîtrise des outils d'organisation des circuits et des visites</li><li>- Technique de communication orale</li><li>- Gestion de conflits</li><li>- Ecotourisme, tourisme durable</li></ul>
<b>FORMATION EN LANGUE ETRANGERE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Français et anglais appliqués au THR et au métier de guidage</li><li>- Autres langues étrangères spécifiques aux besoins de destinations régionales</li></ul>	

3. Le dossier de manifestation d'intérêt doit inclure les pièces suivantes :
  - Une lettre de manifestation d'intérêt mentionnant les domaines de formation qui vous intéressent avec les modules de formations détaillés (intitulé de la formation, durée de la formation en heure avec le nombre de séance et la durée d'une séance, le coût de la formation en heure, le nombre de personnes minimum et maximum pour une session de formation et les résultats attendus de la formation, profil minimum requis des cibles de la formation proposée, ...),
  - Le CV du formateur avec les détails des prestations similaires effectuées pour les consultants formateurs
  - Un dossier de présentation avec détails des prestations réalisées pour les centres de formation.
4. L'inscription et le dépôt de dossiers de manifestation d'intérêts se feront **exclusivement** à travers la plateforme [www.formateur.miatrika.mg](http://www.formateur.miatrika.mg) **au plus tard le 24 mars 2023**.