

TERMES DE REFERENCE
Pour le recrutement d'un Responsable du Site touristique Nosy Ve
Poste basé à Anakao

1. CONTEXTE

L'îlot Nosy Ve est une des excursions incontournables de la destination Anakao, un des sites balnéaires de la zone Sud-ouest de Madagascar. L'îlot est en effet connu grâce à la présence des pailles en queue et à la possibilité de pratique de tourisme balnéaire et sous-marin.

Sous l'égide de la Commune rurale Anakao et en concertation avec les parties prenantes locales, un projet innovant de valorisation touristique - visant à la fois à améliorer l'offre touristique du littoral sud de Tuléar, à gérer d'une manière durable les ressources naturelles du Site, et à contribuer au développement local - a été développé à Nosy Ve avec l'appui du Projet Pôles Intégrés de Croissance et Corridors (PIC2).

Diverses activités ont été entreprises dans le cadre de cet appui. Il s'agit notamment du renforcement de la structure de gestion et l'amélioration des infrastructures touristiques. La gestion et l'exploitation du Site ont été en effet confiées à FIMIMANO - Fikambanana Miaro sy Mampandroso an'i Nosy Ve, dont les membres sont composés des représentants issus de la Commune Rurale Anakao, des quatre fokontany constitutifs de la commune, des opérateurs touristiques et des prestataires de services touristiques locaux. Les infrastructures touristiques ainsi mises en place comprennent une zone d'accueil et d'information sur Anakao et Nosy Ve, trois circuits aménagés, balisés et interprétés, une plateforme de vue panoramique et un pavillon historique.

Après avoir mené les activités sus-mentionnées, l'Association FIMIMANO, avec l'appui du Projet PIC2, souhaite recruter un **Responsable du Site Nosy Ve**.

2. MISSION ET RESPONSABILITES

2.1. Objectif de la mission

En cohérence avec les objectifs de l'Association FIMIMANO et ceux du projet de valorisation touristique de Nosy Ve, la mission du Responsable du Site a pour objectif d'assurer la bonne gestion opérationnelle et exploitation de Nosy Ve, contribuer au développement touristique de la zone d'Anakao et au développement socio-économique de la zone littorale Sud de Tuléar.

2.2. Description des tâches

Les principales responsabilités et tâches assignées à ce poste consistent à

- Concevoir, mettre en œuvre et suivre les activités liées à la valorisation touristique du Site,
- Contribuer à la bonne gestion administrative et financière du Site,
- Contribuer à l'amélioration et développement de produits et de services touristiques sur le Site,
- Assurer une bonne coordination du projet avec les parties prenantes locales.

Il s'agit de :

Conception et opérationnalisation des activités

- Préparer et soumettre pour validation auprès de l'assemblée de l'Association les plans de travail et de budget et les rapports d'activités annuels,
- Assurer la mise en œuvre et le suivi des plans de travail et de budget ainsi validés,
- Contribuer à l'organisation et participer aux réunions de l'Association,
- Assurer la mise en œuvre de décision relative à la valorisation du Site prise par l'Association.

Gestion opérationnelle, administrative et financière

- Contribuer à l'élaboration des outils de gestion opérationnelle, administrative et financière,
- Appuyer et superviser les personnels du Site dans la réalisation de leurs activités,¹
- Garantir une gestion efficiente des ressources financières,
- Etablir le rapport d'exploitation mensuel (technique et financier),
- Assurer la bonne gestion et exploitation des biens (équipements, matériels...).

¹ Les personnels du Site : secrétaire-comptable, s'gents d'accueil et des agents du Site.

Amélioration et développement des produits et services touristiques

- Elaborer et mettre en œuvre un système d'informations touristiques pour Nosy Ve et la zone d'Anakao : fiche de collecte de données de fréquentation touristique, outil de suivi de satisfaction des visiteurs ...
- Appuyer l'identification et le développement de produits touristiques du site et de la zone Anakao : circuits communautaires, safari baleine...
- Participer à l'amélioration des services touristiques locaux : guidage, traversé en pirogue...
- Participer à la promotion touristique du Site et de la zone Anakao.

Relation institutionnelle et publique

- Développer et maintenir de bonne relation avec les acteurs publics et privés locaux (élus, décideurs, opérateurs touristiques, prestataire de services touristiques locaux...),
- Accompagner et faciliter les diverses missions du Projet PIC2 au Site,
- Promouvoir les actions de partenariat avec les entités pouvant contribuer à l'atteinte des objectifs du projet de valorisation de Nosy Ve et de l'association.

Cette liste n'est pas exhaustive et le Responsable du Site sera amené à effectuer toute autre tâche en relation avec sa mission et ses domaines de compétences qui lui seront confiées.

3. LIVRABLES

Le Responsable du Site Nosy Ve aura l'obligation d'établir :

- Des rapports d'avancement technique et financière mensuel,
- Un rapport narratif trimestriel incluant les faits saillants, les problèmes rencontrés, les résultats obtenus et les perspectives,
- Un rapport final de mandat retraçant et capitalisant les principaux résultats obtenus et les recommandations pour la phase de mise en œuvre.

4. ORGANISATION DE TRAVAIL

Le Responsable du Site travaille sous la supervision du Président de l'Association FIMIMANO et de l'Assistant technique en charge du tourisme du Projet PIC2 – UCR Atsimo Andrefana.

La durée du contrat est de douze (12) mois et pourra faire l'objet d'une extension avec l'Association gestionnaire de Nosy Ve après évaluation satisfaisante des performances.

Le démarrage de la mission est prévu au courant novembre 2019.

Le poste est basé à Anakao et pourra être amené à déplacement dans la Région Atsimo Andrefana.

5. PROFIL

Les candidats devront répondre au profil suivant :

- Titulaire d'un diplôme d'au moins L3 en gestion ou tourisme ou tous autres domaines pertinents,
- Au moins trois (3) ans d'expérience professionnelle probante dans un poste similaire,
- Bonne connaissance du contexte économique, social et environnemental de la zone littorale sud de Tuléar,
- Maîtrise des outils informatiques bureautiques courants (Word, Excel, Outlook...)
- Maîtrise couramment le français à l'oral et à l'écrit, et si possible l'anglais ou l'italien
- Aptitude à travailler en équipe, dynamique et communicatif.