

TERMES DE REFERENCE

STRATEGIC ENVIRONMENTAL & SOCIAL ASSESSMENT (SESA) – NOSY BE

1	CONTEXTE DE LA MISSION	1
1.1	A propos du Projet PIC2.....	1
1.2	A propos du Pôle touristique de Nosy Be.....	1
2	OBJECTIFS & RESULTATS ATTENDUS	2
3	PHASAGE ET ETENDUE DE LA MISSION	2
3.1	Phasage de la mission	2
3.2	Etendue des activités	2
4	APPROCHE METHODOLOGIQUE	4
5	LIVRABLES	5
6	CALENDRIER & ORGANISATION	6
7	PROFIL REQUIS	6

1 CONTEXTE DE LA MISSION

1.1 A PROPOS DU PROJET PIC2

La série de projets dénommée « Pôles Intégrés de Croissance et Corridors (PIC) » est une des initiatives du Gouvernement Malagasy, démarrée en 2005 et qui entame, depuis 2019, son troisième cycle dit « PIC2.2 ». Il vise à appuyer le développement d'espaces de croissance à travers les secteurs porteurs du tourisme et de l'agribusiness. Principalement financé par la Banque Mondiale, le Projet intervient aujourd'hui dans les Régions Atsimo Andrefana, Anosy, Diana incluant Nosy Be, ainsi qu'au niveau de l'île de Sainte-Marie.

Le principal moteur de croissance sur lequel s'appuie le Projet se base sur les investissements privés, notamment dans les domaines du Tourisme et de l'Agribusiness. Le Projet et ses partenaires nationaux, locaux, gouvernementaux et institutionnels, ainsi que la Banque Mondiale sont, toutefois, attentifs aux risques inhérents à un développement économique non planifié, tant sur le plan social qu'environnemental.

1.2 A PROPOS DU POLE TOURISTIQUE DE NOSY BE

L'île de Nosy Be est une des principales destinations touristiques de Madagascar qui a accueilli près de 100'000 visiteurs non-résidents en 2019. Elle dispose d'un aéroport international où les vols donnent aux voyageurs, notamment Européens, un accès relativement direct. Bénéficiaire d'un vaste programme de développement financé dans le cadre du Projet PIC1 entre 2005 et 2014 (réfection de routes, adduction d'eau potable et d'électricité, extension du port, renforcement de la gouvernance locale, appui aux initiatives privées et promotion touristique), le Pôle de Nosy Be a connu une forte progression des arrivées touristiques et suscite l'intérêt de certains investisseurs hôteliers. Ainsi, avant la crise mondiale associée au Covid-19, de grandes marques internationales ont exprimé leur intention de s'implanter sur l'île.

De par sa situation géographique privilégiée dans le Canal de Mozambique et les divers archipels qui l'entourent (Radama, Mitsio) et du fait de sa connectivité aérienne, Nosy Be offre une attractivité exceptionnelle dans la région. La destination dispose de sites touristiques naturels comme les îles de Nosy Iranja, Nosy Komba, le parc national marin de Nosy Tanikely ou encore ses lacs volcaniques. Pourtant, le capital naturel et humain risque à moyen et long terme de se dégrader si la croissance de la destination n'est pas planifiée et les risques ne sont pas anticipés d'une manière adéquate, entre autres l'altération du littoral, l'urbanisation sauvage et les pollutions liées, la diminution des ressources en eau, la disparition de certaines espèces marines et de coraux, l'inflation des prix notamment de l'immobilier, le tourisme sexuel, le ressentiment de la population résidente, etc. En contrepartie, il est clair que le développement du Tourisme et des secteurs liés pèse lourd dans la croissance économique de la sous-région.

C'est dans ce cadre que le Projet PIC2 souhaite recourir aux services d'un consultant qui a des connaissances en développement touristique et en évaluation environnementale et sociale afin de réaliser un diagnostic stratégique économique, social et environnemental de la destination Nosy Be, et proposer des recommandations y relatives qui alimenteront le Plan d'aménagement touristique de la zone et, cela, selon une démarche conforme aux principes du tourisme durable.

Si les résultats obtenus à Nosy Be sont concluants et, à la demande du Projet, la même démarche pourra être étendue à l'île de Sainte-Marie et fera l'objet d'autres TdR.

2 OBJECTIFS & RESULTATS ATTENDUS

La présente mission a pour objectif principal de servir d'outil d'aide à la décision pour le projet et pour ses partenaires institutionnels, face aux impacts (positifs et négatifs) économiques, sociaux et environnementaux générés par le tourisme à Nosy Be et dans un contexte particulier *pendant et post*-pandémie Covid-19 ayant entraîné une contraction de l'économie mondiale.

Dans ce cadre, il est attendu que ce diagnostic identifie de façon concrète et objective :

- Les divers risques et impacts économiques, environnementaux et sociaux à court, moyen et long termes sur la destination et son tissu socio-économique, les enjeux/contraintes économiques, environnementaux et sociaux clés liés aux politiques, plans et programmes liés au développement du secteur touristique, en les comparant avec les bénéfices potentiels qu'amènerait la croissance comme la création d'emplois, l'investissement, et les activités liées au tourisme (effets induits) ;
- Les mesures techniques, socio-économiques, légales et réglementaires déjà en cours pour la mitigation des risques identifiés ;
- Les gaps à combler avec les recommandations à mettre en œuvre, qu'il y ait ou non un Plan d'aménagement touristique.

In fine, le diagnostic stratégique doit pouvoir servir d'un côté à identifier les investissements potentiels / annoncés ou les activités qui devraient faire l'objet de restrictions, voire d'interdictions lorsque l'impact négatif est trop important par rapport aux bénéfices escomptés et, de l'autre côté, à préparer des recommandations pour inciter et maximiser les externalités positives.

3 PHASAGE ET ETENDUE DE LA MISSION

3.1 PHASAGE DE LA MISSION

Plus précisément, les études comprendront 2 étapes :

- Etape 1 : Le consultant mènera l'étude diagnostique. Le consultant chargé de la mission ne doit pas avoir de liens directs avec les acteurs du tourisme afin d'éliminer les conflits d'intérêts potentiels avec les résultats.

Une présentation des résultats de ce diagnostic sera organisée avec le client.

- Etape 2 : Le même Cabinet proposera les recommandations finales sur la base des *findings* de la première étape.

3.2 ETENDUE DES ACTIVITES

En 15 ans d'existence dont plus de 10 ans d'intervention à Nosy Be, le Projet PIC a non seulement accumulé et compilé de nombreuses ressources documentaires sur le secteur du tourisme (notamment des études d'impact environnemental et social), mais également développé une pratique empirique des effets du tourisme sur les destinations où le projet intervient. Ces études et résultats seront mis à disposition du consultant durant la mission. Une liste indicative et non exhaustive de documents disponibles est citée en annexe à ces TdR.

Par ailleurs, le consultant pourra largement s'appuyer sur un ensemble de compétences disponibles au sein même du projet PIC : spécialistes en environnement et social (incluant des spécialistes en VBG et

EAS), en infrastructures, en foncier, en gouvernance locale et en tourisme, tant au niveau central (Antananarivo) qu'à Nosy Be même. Il appartiendra au consultant de coordonner cette équipe pour l'appuyer par exemple dans la collecte d'informations complémentaires ou de documentations spécifiques, l'organisation d'ateliers ou de consultations, etc.

Les activités que le Consultant aura à mener sont les suivantes :

1. Analyse de l'évolution du tourisme sur Nosy Be et identification des risques et avantages

- Analyse des tendances du développement touristique dans la destination, y compris en termes de sa contribution économique : la création d'emplois, la croissance du secteur privé, etc.
- Analyse des enjeux/contraintes/risques et les avantages/potentialités environnementaux et sociaux clés liés aux politiques, plans et programmes liés au développement du secteur touristique sur Nosy Be,
- Identification et analyse des enjeux/contraintes/risques/impacts environnementaux et sociaux liés aux autres éléments du système de gestion sociale et environnementale existants, incluant les cadres légal & réglementaire, organisationnel et structurel existants afin d'en identifier les lacunes, les parties prenantes/partenaires clés de ces secteurs et leurs intérêts y relatifs, leurs rôles, leur force et leurs faiblesses ;

Cette analyse portera principalement sur une étude documentaire, sur l'analyse et la compilation de données ainsi que sur des constats sur terrain, en tant que de besoin, entre autres dans les domaines suivants :

- Perspectives du tourisme et des investissements liés au niveau local, régional, national et mondial post-pandémie Covid-19 ...
- Aménagement du territoire et aspects fonciers
- Infrastructures de base
- Aspects sanitaires pendant et post-pandémie Covid-19 ...
- Création d'emplois et développement du secteur privé
- Effets induits du tourisme sur d'autres secteurs : transport, artisanat, pêche et agriculture
- Situation migratoire et sociale
- Effets et perception du tourisme sur la population
- Externalités positives du tourisme et des secteurs liés
- etc.

Le Consultant s'attachera à une vision holistique du développement touristique et des impacts (aussi bien positifs que négatifs) et au contexte particulier *pendant* et *post*-pandémie Covid-19 ayant entraîné une contraction de l'économie mondiale, afin de bien identifier, mesurer et considérer tous les impacts directs et indirects, existants et potentiels, pouvant peser négativement ou positivement sur la résilience du secteur touristique, sur la population, sur l'économie locale, et sur l'environnement.

Les risques et opportunités identifiés devront alors être évalués, notés et priorisés selon leur degré d'importance et probabilité d'occurrence. En effet, il pourra arriver qu'un risque ou opportunité jugé important prenne finalement moins d'ampleur grâce aux habitudes développées par la population, et inversement qu'un risque ou opportunité normalement minime soit décuplé à cause de pratiques culturelles par exemple.

2. Mesures et actions de mitigation existantes et analyse des carences (*gap analysis*)

En premier lieu, ceci consistera à identifier les mesures d'atténuation et/ou balises existantes pour les risques identifiées/priorisées, soit par le fait de la loi ou des textes réglementaires soit par le biais de pratiques ou actions sociales et environnementales déjà mises en œuvre ou en gestation.

A cet effet, le Consultant devra procéder à une revue du cadre légal et réglementaire existant pour chaque risque et en évaluer l'efficacité de son application, en particulier le cadre de gouvernance locale (par exemple les procédures de permis de construire et leur application, l'application du décret MECIE sous l'égide de l'ONE...).

Un inventaire des actions de développement social et environnemental éventuellement mises en œuvre par d'autres organismes (ministères, PTF, ONG, société civile, etc.), ou à l'initiative d'opérateurs privés complètera cette analyse.

Cette étape devra permettre de bien cerner les carences (gaps) éventuelles et de distinguer :

- Les risques déjà mitigés et/ou traités, sans besoin d'actions complémentaires
- Les risques partiellement ou théoriquement mitigés et/ou traités, mais pour lesquels des actions complémentaires sont nécessaires
- Les risques non adressés, nécessitant la mise en place de nouvelles mesures ou actions.

Le *gap analysis* doit également identifier les lacunes ou les défis qui pourraient gêner, voire empêcher de saisir les opportunités clés identifiées.

3. Présentation des conclusions (*findings*) et recommandations préliminaires

Il s'agira de recommandations préliminaires d'ordre stratégique (se rapportent à des politiques, programmes, cadre juridique ...) et opérationnelles pour éviter, ou atténuer, ou gérer ces enjeux/risques/impacts économiques, environnementaux et sociaux dans le cadre du projet en particulier et dans le cadre du secteur tourisme en général et pour profiter au maximum des opportunités et potentialités identifiées.

Pour cette dernière étape, le Consultant devra particulièrement développer son analyse qui aura une portée stratégique et déterminante pour le Projet et ses partenaires. Il importe que le Consultant puisse porter un regard neuf et critique sur l'évolution du tourisme à Nosy Be et en déterminer, à l'issue du travail ci-dessus, les impacts les plus sensibles pour la population et pour l'environnement (pour la résilience du secteur, pour la population et pour l'environnement).

Il devra également appréhender les risques socio-économiques pesant sur une population dépendant / vivant essentiellement de ressources issues du tourisme post-pandémie Covid-19 ou suite à une nouvelle crise mondiale.

Ainsi, le Consultant formulera des recommandations préliminaires précises pour ces derniers, qu'il s'agisse d'actions ou réglementation à mettre en place ou d'études techniques plus poussées. Sans être exhaustif, ceci pourra inclure des recommandations visant à renforcer la résilience du secteur touristique et de la population post-pandémie Covid-19, de réglementation, de politiques publiques, la mise en place ou l'incitation de pratiques visant à s'assurer que les opportunités économiques y compris les opportunités permettant de réduire graduellement la dépendance de la population aux retombées de la manne touristique ... sont saisies, que le capital est protégé et que les impacts négatifs sont correctement gérés et contrôlés.

Avec les résultats du diagnostic environnemental et social, le consultant élaborera un Master Plan touristique intégrant les leçons apprises de la crise socio-économique pendant la pandémie Covid-19 pour Nosy Be. Pour ce faire, les régulateurs, les acteurs et les partenaires de Nosy Be et le consultant définiront les contours et les niveaux d'approfondissement souhaitables. Le consultant proposera donc, également, les moyens et démarches requis pour le développement d'un tel Master plan (méthodologie et profil de la personne ressource requise, champs de l'intervention, délais de réalisation et coûts estimatifs)

4. Formulation des recommandations finales

Les recommandations finales couvriront divers aspects : conformément à la hiérarchie des mesures environnementales et sociales, il s'agira, autant que faire se peut d'éviter les impacts négatifs, de les mitiger en tant que de besoin, et de maximiser les retombées positives.

4 APPROCHE METHODOLOGIQUE

Pour arriver aux objectifs fixés, plusieurs démarches sont possibles. Le consultant préparera et présentera son approche au client avant la mission. Cependant, à titre indicatif, il pourra s'inspirer des principes méthodologiques qui suivent.

Une évaluation environnementale et sociale est dite « stratégique » quand elle se réfère à une évaluation qui se situe en amont des projets individuels et encadre les études d'impact environnemental et social qui s'y rapportent. Elle permet, entre autres, de :

- Concrétiser l'implication des parties prenantes dans la décision
- Intégrer la dualité « Environnement – Développement » dans la prise de décision
- Concevoir des Plans de développement durables (à l'exemple d'un PDT)
- Justifier les options de développement retenues.

L'approche se basera ainsi sur le concept d'une EES (Evaluation environnementale – et sociale – stratégique) utilisée comme outil de développement durable.

En effet, si l'approche traditionnelle de la planification était classiquement basée sur la théorie des projections (on projette p.ex. le nombre d'habitants et on examine les arrangements y afférents pour fixer le Plan d'aménagement du territoire concerné), la planification stratégique repose sur une démarche dynamique dont l'objectif est schématisé sous la forme d'une Vision durable. Pour ce faire, les nouvelles approches de l'aménagement du territoire se fondent sur certaines bases :

- Une vision du développement durable (durabilité environnementale, équité sociale, viabilité économique)
- Planification stratégique :
 - Etude diagnostique :
 - Situation actuelle (description de la situation existante et identification des problématiques)
 - Tendances et enjeux
 - Vision et objectifs
La vision traduit un idéal envisagé par les parties concernées pour un horizon relativement éloigné (pouvant aller jusqu'à 25 ans) et s'exprime par un simple énoncé des aspirations, des valeurs et des priorités des parties prenantes pour l'avenir.
 - Actions stratégiques pour les atteindre directement applicables. Ces inputs pourront servir pour une éventuelle préparation d'un Plan de développement touristique.

En somme, une telle approche de la planification stratégique n'est autre que la déclinaison pratique des diverses étapes d'une Evaluation environnementale et sociale stratégique.

5 LIVRABLES

Le Consultant remettra les livrables suivants qui seront validés par le Projet et par la Banque Mondiale ainsi que les autres parties prenantes concernées ... :

- ✓ Un Rapport préliminaire, détaillant le périmètre d'étude et présentant une analyse des risques et avantages provisoirement identifiés, tel que dans le point III.1) des présents TdR :
 - Un Rapport final de Diagnostic Stratégique Environnemental et Social, incluant une évaluation détaillée des risques, des avantages, le *gap analysis*, ainsi que les *findings*.
 - Des recommandations préliminaires pour éviter ou, le cas échéant, mitiger les impacts négatifs et pour maximiser les retombées positives.
- ✓ Un Rapport final incluant les recommandations pour le Master Plan.

Tous les Rapports seront livrés en version électronique, sous formats Word 2010 et pdf.

6 CALENDRIER & ORGANISATION

Le niveau d'effort estimé pour cette mission 1^{ère} phase est de trente-cinq (35) homme-jours, incluant un ou des déplacements à Nosy Be. La mission devrait démarrer en février 2021 et s'étaler sur une durée maximum de 3 mois.

A l'issue de cette 1^{ère} phase, le Projet pourra décider de procéder ou non à la 2^{ème} phase qui concernera Sainte-Marie. Les TDR afférents et notamment la durée et calendrier de la mission seront revus et discutés séparément.

7 PROFIL REQUIS

Pour cette mission, le Projet recherche un Cabinet pouvant fournir le personnel clé répondant aux profils suivants :

Personne clé 1 : Spécialiste en gestion environnementale et sociale

- Chef de mission : Titulaire d'un Master minimum dans le domaine des sciences environnementales ou sociales ou équivalent
- Expérience avérée d'au moins 10 années sur des missions d'évaluation environnementale et sociale à Madagascar et dans d'autres pays en développement;
- Bonne connaissance du secteur tourisme et de sa chaîne de valeur
- Capacités d'analyse et de dialogue
- Bonne compréhension du Français. Anglais souhaité.

Personne clé 2: Spécialiste en stratégie de développement de tourisme durable

- Titulaire d'un niveau Master minimum, dans un domaine pertinent pour la mission : économie / développement du tourisme, géographie, aménagement de territoire ou équivalent;
- Expérience avérée d'au moins 10 années sur des missions similaires dans des pays en développement, notamment en Afrique;
- Bonne connaissance de l'évolution et des tendances du tourisme mondial;
- Capacités d'analyse et de synthèse, sens du dialogue
- Bonne compréhension du Français

Personne clé 3 : Spécialiste en gestion durable de destinations touristiques

- Titulaire d'un Master minimum dans des domaines pertinents liés à la mission: urbanisme, développement durable ou du développement du tourisme;
- Expérience avérée d'au moins 10 années sur des missions de gestion durable de destinations ou de développement de produits touristiques dans des pays en développement;
- Capacités d'analyse et de dialogue
- Bonne compréhension du Français

Personnes ressources additionnelles

Le consultant devra également intégrer d'autres personnes ressources pour des interventions spots dans son équipe, notamment dans les spécialités suivantes : infrastructures publiques et touristiques, développement local et/ou communautaire, sociologie ou juriste maîtrisant le contexte de Madagascar en général et de Nosy Be en particulier. Elles appuieront le personnel clé d'une manière ponctuelle.

Exemples de documents disponibles :

Etudes, rapports ou notes

- Plan d'Urbanisme Directeur de la Commune Urbaine de Nosy Be (2005)
- Plan d'aménagement (Master Plan) touristique de Nosy Be (2005)
- Rapports et études sur la situation énergétique et les perspectives (2015)
- Etudes et données sur les déchets solides (2007, 2011)
- Etudes et données sur l'adduction d'eau potable (2005)
- Rapport d'analyse sur l'occupation foncière à Nosy Be (2019)
- Etude sur la mise en place de ports de plaisance à Nosy Be (2020)
- Schéma régional d'aménagement du Territoire pour la Région Diana ou SRAT (2020)
- Plan d'Urbanisme Directeur de Nosy Be (2019) : document non validé
- Note sur les lois et textes en matière environnemental, social, sanitaires, aménagement... (2020)
- Note sur l'impact du COVID-19 sur l'économie de Madagascar - Scénarios et recommandations (PNUD, 2020)
- Evaluation de l'impact économique du COVID-19 et des réponses politiques en Afrique Subsaharienne (Groupe de la Banque mondiale, 2020)
- Autres.

Lois et réglementations

- Loi no.95-017 du 25 août 1995 portant Code du Tourisme (en cours de révision)
- Décret no.2001-027 du 10 janvier 2001 portant refonte du décret no.96-773 du 03 septembre 1996 relatif aux normes régissant les entreprises, établissements et opérateurs touristiques
- Loi no.2015-031 du 03/02/2016 portant Orientation de l'Aménagement du Territoire (LOAT)
- Loi no.2015-052 du 03/02/2016 fixe le Code de l'Urbanisme et de l'Habitat (LUH)
- Charte de l'environnement Malagasy actualisée (Loi no.2015-003 du 19 février 2015)
- Loi no.2015-005 du 26/01/2015, refonte du Code de Gestion des Aires Protégées
- Décret no.99-954 du 15/12/1999 modifié par le décret n° 2004-167 du 3/02/2004 relatif à la Mise en compatibilité des investissements avec l'Environnement ou Décret MECIE
- Décret no.464/2003 portant classification des eaux de surface et normes de rejet d'effluents liquides
- Arrêté interministériel no.4355 du 13/05/1997 portant définition et délimitation des zones sensibles
- Arrêté no.6830-2001 du 28/06/2001 sur la Participation du public à l'évaluation environnementale
- Loi n°2003-044 portant Code du Travail
- Loi no.2011-002 du 15/07/2011 portant Code de la Santé
- Loi no.009/2019 du 13/12/2019 relative à la lutte contre les violences basées sur le genre
- Autres.