



Termes de Référence et Etendue des Services

RECRUTEMENT D'UN (01) FORMATEUR-COACH EN ENTREPRENEURIAT Poste basé à Ambanja

1. Contexte

La deuxième phase du projet PIC2 (PIC2-2) qui s'étale de 2019 à 2023 inclut un **programme dénommé MIARY** qui consiste à allouer à des entrepreneurs sélectionnés sur une base compétitive, des fonds destinés à soutenir leurs projets. Ces projets devront être liés aux deux secteurs d'intervention du PIC2 (Agribusiness et Tourisme) dans ses zones cibles à savoir les régions Atsimo Andrefana, Anosy, Diana et sur l'île Sainte Marie.

Dans les trois Régions, le Projet Pôles Intégrés de Croissance et Corridors (PIC2) collabore avec des Centres d'Affaires Régionaux (CAR) que le Projet a aidé à mettre en place en collaboration notamment avec les Chambres de Commerce et d'Industrie locales.

Les entrepreneurs bénéficiaires du Programme Miary seront formés et accompagnés tout au long de la mise en œuvre de leurs projets respectifs à travers les CAR. En sus des formations apportées aux entrepreneurs MIARY, les CAR doivent être renforcés pour être en mesure de fournir une gamme élargie de services aux entrepreneurs, aux PME, voire à de plus grandes entreprises dans une perspective de création de valeur pour l'économie régionale.

A ce titre, le PIC2 recrute un Formateur-Coach en vue d'assurer les formations, accompagnement et coaching d'entrepreneurs, mais également pour appuyer le développement d'activités et la pérennisation du CARD à Ambanja.

2. Objectifs et étendue de la mission

Les objectifs de la mission du formateur-coach sont :

- La formation et l'accompagnement des entrepreneurs, en particulier des bénéficiaires du programme Miary en vue de : (i) stimuler la création d'entreprises et d'emplois associés ; (ii) augmenter les chiffres d'affaires et la productivité des entreprises accompagnées ; (iii) minimiser leurs risques de défaillance.
- L'appui au développement du Centre d'Affaire pour assurer son autonomisation et sa pérennisation.

Sans être exhaustives, leurs tâches comprennent :

Formation et accompagnement des bénéficiaires du programme Miary et de tout autre client des CAR :

- Délivrer les modules de formations en entrepreneuriat déjà disponibles au niveau des CAR ou du PIC2 en priorité aux bénéficiaires MIARY ;
- Identifier les autres besoins en formation des entrepreneurs locaux qui leur permettraient de gérer et développer efficacement leur activité entrepreneuriale ;

- Contribuer à l'élaboration de nouveaux modules de formation adaptés au niveau et aux besoins des entrepreneurs locaux ;
- Accompagner les entrepreneurs dans l'élaboration et mise en œuvre de leur business plan ;
- Fournir un support individuel aux bénéficiaires du programme MIARY ou aux autres entrepreneurs clients des CAR. Ceci pourrait inclure par exemple : (i) le diagnostic de l'entreprise ou l'étude du projet, (ii) la formulation de recommandations, (iii) l'identification des besoins, (iv) la conduite de formations et le coaching des entreprises ;
- Effectuer le suivi des impacts du programme de formation et d'accompagnement à partir d'indicateurs prédéfinis : augmentation du CA, diversification des produits et services offerts, obtention de crédit bancaires... ;
- Effectuer le suivi des formations effectuées en groupe et en individuels (heures de coaching individuel, nombre de sessions formation groupe, nombre de sessions formation formateurs) ;
- Mettre en place un système d'évaluation simplifié de la satisfaction des entrepreneurs sur les formations et services des CAR ;
- Faire une évaluation des modules disponibles et octroyés aux entrepreneurs et en proposer des améliorations, le cas échéant (contenus, méthodologie,...)
- Identifier des opportunités d'affaires viables et réalisables dans les régions et accompagner les promoteurs dans le montage de projets.

Appui à la mise en œuvre de la stratégie de pérennisation des CAR

- Contribuer à la définition des stratégies de développement des activités des CAR ;
- Participer aux activités de représentation du CAR dans sa région en coordination avec le responsable du CAR ;
- Appuyer les initiatives et travaux d'amélioration des outils de travail des CAR ;
- Appuyer le Responsable du CAR dans la prospection continue de nouveaux marchés/clients pour les CAR (conseil, formation...) ;
- Contribuer au développement de partenariats techniques et financiers en vue d'assurer le développement des services proposés par les CAR.

Et toute autre tâche en lien avec son expertise et compétence qui lui sera confiée par le Responsable du CAR, le Responsable volet accompagnement du Projet PIC ou le Coordonnateur National du Projet PIC.

3. Résultats attendus et Livrables

Résultats :

- Les bénéficiaires du programme Miary sont formés et coachés dans l'optique de développer et viabiliser leur projet respectif ;
- Une fiche d'appréciation pour évaluer la satisfaction des promoteurs Miary est élaborée ;
- De nouvelles offres de formations sont développées et les anciennes améliorées ;
- Le portefeuille clientèle des CAR ainsi que les services proposés sont élargis.

Livrables :

- Des rapports mensuels restituant les réalisations du mois et les perspectives pour le mois prochain sur : (i) les activités et les résultats des formations et coaching à partir des indicateurs convenus ; (ii) les problèmes rencontrés et les solutions proposées ; (iii) les perspectives du mois suivant ;

- Des rapports de suivi mensuel des activités et résultats des entrepreneurs Miary 2 coachés avec leurs perspectives.
- Des curricula pour les nouvelles formations proposées et des anciennes ajustés.

4. Organisation de travail

La durée prévisionnelle de la mission est de 02 ans **sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances réalisée conjointement par le Responsable du CAR et le Responsable du Volet Accompagnement du PIC après 3 mois de prise de fonction.**

Le Formateur-Coach sera basé à Ambanja. Il pourra être amené à effectuer des déplacements au sein des zones d'interventions du PIC2 et participera activement à des échanges avec les autres coachs.

Il travaillera en étroite collaboration avec les assistants techniques centraux et régionaux du Projet PIC2.

5. Qualifications requises

- Titulaire d'un Master 1 ou 2 en gestion, marketing, entrepreneuriat ou autre domaine pertinent ;
- Expériences probantes en formation ou en accompagnement d'entreprises ;
- Bonne connaissance du contexte économique et social de la région, plus particulièrement de l'environnement entrepreneurial ;
- Expérience souhaitée dans les études ou la prospection de marchés dans divers secteurs ;
- Expériences pratiques de la mobilisation de financement pour les entreprises seraient un atout ;
- Grande capacité de communication interpersonnelle ;
- Bonne maîtrise du dialecte local ;
- Maîtrise parfaite du français à l'oral et à l'écrit ;
- Maîtrise des outils informatiques ;
- Fortes capacités rédactionnelles ainsi que d'analyse et de synthèse.



Termes de Référence et Etendue des Services

RECRUTEMENT D'UN (01) FORMATEUR-COACH EN ENTREPRENEURIAT Poste basé à Tuléar

1. Contexte

La deuxième phase du projet PIC2 (PIC2-2) qui s'étale de 2019 à 2023 inclut un **programme dénommé MIARY** qui consiste à allouer à des entrepreneurs sélectionnés sur une base compétitive, des fonds destinés à soutenir leurs projets. Ces projets devront être liés aux deux secteurs d'intervention du PIC2 (Agribusiness et Tourisme) dans ses zones cibles à savoir les régions Atsimo Andrefana, Anosy, Diana et sur l'île Sainte Marie.

Dans les trois Régions, le Projet Pôles Intégrés de Croissance et Corridors (PIC2) collabore avec des Centres d'Affaires Régionaux (CAR) que le Projet a aidé à mettre en place en collaboration notamment avec les Chambres de Commerce et d'Industrie locales.

Les entrepreneurs bénéficiaires du Programme Miary seront formés et accompagnés tout au long de la mise en œuvre de leurs projets respectifs à travers les CAR. En sus des formations apportées aux entrepreneurs MIARY, les CAR doivent être renforcés pour être en mesure de fournir une gamme élargie de services aux entrepreneurs, aux PME, voire à de plus grandes entreprises dans une perspective de création de valeur pour l'économie régionale.

A ce titre, le PIC2 recrute un Formateur-Coach en vue d'assurer les formations, accompagnement et coaching d'entrepreneurs, mais également pour appuyer le développement d'activités et la pérennisation du CARSO à Tuléar.

2. Objectifs et étendue de la mission

Les objectifs de la mission du formateur-coach sont :

- La formation et l'accompagnement des entrepreneurs, en particulier des bénéficiaires du programme Miary en vue de : (i) stimuler la création d'entreprises et d'emplois associés ; (ii) augmenter les chiffres d'affaires et la productivité des entreprises accompagnées ; (iii) minimiser leurs risques de défaillance.
- L'appui au développement du Centre d'Affaire pour assurer son autonomisation et sa pérennisation.

Sans être exhaustives, leurs tâches comprennent :

Formation et accompagnement des bénéficiaires du programme Miary et de tout autre client des CAR :

- Délivrer les modules de formations en entrepreneuriat déjà disponibles au niveau des CAR ou du PIC2 en priorité aux bénéficiaires MIARY ;
- Identifier les autres besoins en formation des entrepreneurs locaux qui leur permettraient de gérer et développer efficacement leur activité entrepreneuriale ;

- Contribuer à l'élaboration de nouveaux modules de formation adaptés au niveau et aux besoins des entrepreneurs locaux ;
- Accompagner les entrepreneurs dans l'élaboration et mise en œuvre de leur business plan ;
- Fournir un support individuel aux bénéficiaires du programme MIARY ou aux autres entrepreneurs clients des CAR. Ceci pourrait inclure par exemple : (i) le diagnostic de l'entreprise ou l'étude du projet, (ii) la formulation de recommandations, (iii) l'identification des besoins, (iv) la conduite de formations et le coaching des entreprises ;
- Effectuer le suivi des impacts du programme de formation et d'accompagnement à partir d'indicateurs prédéfinis : augmentation du CA, diversification des produits et services offerts, obtention de crédit bancaires... ;
- Effectuer le suivi des formations effectuées en groupe et en individuels (heures de coaching individuel, nombre de sessions formation groupe, nombre de sessions formation formateurs) ;
- Mettre en place un système d'évaluation simplifié de la satisfaction des entrepreneurs sur les formations et services des CAR ;
- Faire une évaluation des modules disponibles et octroyés aux entrepreneurs et en proposer des améliorations, le cas échéant (contenus, méthodologie,...)
- Identifier des opportunités d'affaires viables et réalisables dans les régions et accompagner les promoteurs dans le montage de projets.

Appui à la mise en œuvre de la stratégie de pérennisation des CAR

- Contribuer à la définition des stratégies de développement des activités des CAR ;
- Participer aux activités de représentation du CAR dans sa région en coordination avec le responsable du CAR ;
- Appuyer les initiatives et travaux d'amélioration des outils de travail des CAR ;
- Appuyer le Responsable du CAR dans la prospection continue de nouveaux marchés/clients pour les CAR (conseil, formation...) ;
- Contribuer au développement de partenariats techniques et financiers en vue d'assurer le développement des services proposés par les CAR.

Et toute autre tâche en lien avec son expertise et compétence qui lui sera confiée par le Responsable du CAR, le Responsable volet accompagnement du Projet PIC ou le Coordonnateur National du Projet PIC.

3. Résultats attendus et Livrables

Résultats :

- Les bénéficiaires du programme Miary sont formés et coachés dans l'optique de développer et viabiliser leur projet respectif ;
- Une fiche d'appréciation pour évaluer la satisfaction des promoteurs Miary est élaborée ;
- De nouvelles offres de formations sont développées et les anciennes améliorées ;
- Le portefeuille clientèle des CAR ainsi que les services proposés sont élargis.

Livrables :

- Des rapports mensuels restituant les réalisations du mois et les perspectives pour le mois prochain sur : (i) les activités et les résultats des formations et coaching à partir des indicateurs convenus ; (ii) les problèmes rencontrés et les solutions proposées ; (iii) les perspectives du mois suivant ;

- Des rapports de suivi mensuel des activités et résultats des entrepreneurs Miary 2 coachés avec leurs perspectives.
- Des curricula pour les nouvelles formations proposées et des anciennes ajustés.

4. Organisation de travail

La durée prévisionnelle de la mission est de 02 ans **sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances réalisée conjointement par le Responsable du CAR et le Responsable du Volet Accompagnement du PIC après 3 mois de prise de fonction.**

Le Formateur-Coach sera basé à Tuléar. Il pourra être amené à effectuer des déplacements au sein des zones d'interventions du PIC2 et participera activement à des échanges avec les autres coaches.

Il travaillera en étroite collaboration avec les assistants techniques centraux et régionaux du Projet PIC2.

5. Qualifications requises

- Titulaire d'un Master 1 ou 2 en gestion, marketing, entrepreneuriat ou autre domaine pertinent ;
- Expériences probantes en formation ou en accompagnement d'entreprises ;
- Bonne connaissance du contexte économique et social de la région, plus particulièrement de l'environnement entrepreneurial ;
- Expérience souhaitée dans les études ou la prospection de marchés dans divers secteurs ;
- Expériences pratiques de la mobilisation de financement pour les entreprises seraient un atout ;
- Grande capacité de communication interpersonnelle ;
- Bonne maîtrise du dialecte local ;
- Maîtrise parfaite du français à l'oral et à l'écrit ;
- Maîtrise des outils informatiques ;
- Fortes capacités rédactionnelles ainsi que d'analyse et de synthèse.