

# TERMES DE REFERENCE ET ETENDUE DES SERVICES

Consultant individuel

Chargé(e) de développement Web et d'infographie

## **I. CONTEXTE**

Le Projet Pôles Intégrés de Croissance et Corridors (PIC2) est une initiative du Gouvernement de Madagascar financée essentiellement par la Banque mondiale/IDA. Le Projet contribue à la réalisation de certains objectifs du Programme Général de l'Etat, notamment dans le cadre du Plan Émergence Madagascar.

Une deuxième phase du projet PIC2 (PIC2.2) a été approuvée fin 2018 et s'étale de 2019 à 2023. Par ailleurs, une troisième phase (PIC3) a récemment été approuvée et s'étalera jusqu'en 2027.

Le projet vise principalement à soutenir la croissance durable des Petites et Moyennes Entreprises des secteurs du Tourisme, de l'Agribusiness et du Numérique dans les zones cibles du projet. Les zones d'interventions sont les régions Diana, Anosy, Atsimo-Andrefana et l'île de Sainte-Marie au titre du PIC2.2, et la région Analamanga et le long du Canal des Pangalanes dans le cadre du PIC3.

Le Projet est supervisé par un Comité National de Pilotage présidé par le Ministère en charge de l'Economie et des Finances, et sa mise en œuvre est assurée par une Unité d'Exécution de Projet (UEP) dirigée par un Coordinateur National (CN).

Le projet dispose d'un site web, développé et mis à jour de façon continue en interne, et accroît ses recours aux nouvelles technologies de l'information pour améliorer à la fois sa communication et celle de partenaires clefs. Certaines activités du Projet sont d'ailleurs aujourd'hui pilotées, voire mises en œuvre, à partir de plateformes informatiques dédiées développées en régie.

Le Projet recrute un(e) Chargé(e) du développement web et infographie.

## **II. MISSIONS DU CHARGÉ DE DEVELOPPEMENT WEB ET INFOGRAPHIE**

Le chargé de développement Web et Infographie travaille en étroite collaboration avec les différents responsables du Projet dans le cadre (i) de l'administration du site web du Projet et de ceux de partenaires sélectionnés, (ii) de l'élaboration de supports de communication, et (iii) du développement de plateformes dédiées.

Sans être exhaustif, le développeur web et infographie assure les responsabilités suivantes :

### **Conception, mise à jour technique, actualisation et optimisation de sites web**

- Veiller à la mise à jour continue du site web du Projet et à la gestion de l'hébergement
- Recueillir, analyser et trier les informations à mettre en ligne en collaboration avec les différents responsables
- Assurer la mise en ligne d'informations (appels d'offres, TDR, ...) diverses dans le respect de la charte graphique
- Actualiser les rubriques du site lorsque cela est nécessaire
- Appuyer à la rédaction du contenu en collaboration avec les autres responsables
- Effectuer une veille sur des sites similaires afin de proposer des améliorations ou de créer des liens et passerelles
- Vérifier régulièrement le positionnement du site sur les moteurs de recherche et les annuaires
- Assurer l'interface avec les visiteurs, recueillir les réactions et les questions, et coordonner avec les responsables, les réponses à apporter dans des délais optimaux

- Sur instruction spécifique du CN, apporter un appui technique à des partenaires clefs du projet dans la création de leur site web, et leur transférer les compétences requises pour qu'ils assurent rapidement eux-mêmes la gestion de leur site.

### **Elaboration de supports de communication visuels**

- Collecter, enrichir, classer et archiver la banque d'images du Projet
- Concevoir des visuels ou des supports de communication spécifiques à la demande des responsables du Projet dans le cadre d'événements spécifiques (salons...)
- À la demande du CN, réaliser des petits montages vidéo, à publier sur YouTube ou sur d'autres sites, sur des activités du projet
- Participer à la rédaction de publications liées au Projet (rapports d'activités, bulletins d'informations, brochures...)
- Sur instruction du CN, appuyer les partenaires du Projet sur des activités impliquant la conception de supports (PAO...)

### **Conception et gestion de plateformes et d'outils informatiques dédiés**

- En étroite collaboration avec les responsables du projet, concevoir, développer, et assurer la maintenance et la résolution des problèmes techniques des plateformes dédiées à des activités ou des opérations spécifiques (exemple : plateforme d'inscription à des programmes de formation, mise en place et gestion de bases de données numériques de producteurs agricoles, ...)
- Tester le bon fonctionnement de ces plateformes ou outils avant mise en opération
- Former les utilisateurs ou gestionnaires des plateformes
- Accompagner et suivre étroitement le bon fonctionnement des plateformes
- Appuyer l'analyse et la mise en forme des informations collectées à partir des plateformes mises en place, et maîtriser les logiciels qui ont déjà été développés par le Projet.
- Assurer la gestion du parc et du réseau informatique (pannes, dysfonctionnement, entretien),...
- Être en relation avec les prestataires.

Et toute activité ou mission qui lui serait confiée par le CN en lien avec ses compétences particulières

## **III. NATURE ET DUREE DU CONTRAT**

Le contrat est un contrat de consultant individuel. Le contrat initial sera établi pour courir jusqu'à la clôture du PIC2.2 (fin 2023) et sera renouvelable sur la base d'une évaluation satisfaisante des performances.

Des évaluations seront réalisées après 6 mois puis 1 an d'intervention.

Le démarrage de la mission est prévu fin mars 2022.

## **IV. ORGANISATION DE L'INTERVENTION.**

Le poste est basé à Antananarivo. Le consultant sera rattaché au Coordonnateur National du Projet et travaillera en étroite collaboration et sous la hiérarchie des principaux responsables techniques et administratifs du Projet qui seront amenés à lui confier des tâches. En cas de conflit d'agenda, le CN arbitrera les priorités du Consultant.

Les langues de travail sont le Malgache, le Français et l'Anglais.

L'UGP prend en charge et met à la disposition du consultant :

- Un équipement bureautique en ligne avec les évolutions technologies récentes
- Les logiciels et matériels garantissant la mobilité et l'efficacité du travail du consultant
- Un accès permanent aux moyens de télécommunications (téléphone, internet)
- Les frais de mission nécessaires selon les barèmes du Projet
- Une facilité d'accès aux personnes et aux informations.

## **V. QUALIFICATIONS MINIMALES ET ATOUTS**

- Diplôme BAC + 3 minimum en informatique, web design ou multimédia
- Expérience professionnelle d'au moins 4 ans dans les domaines informatique, webdesign, multimédia dont au moins 2 ans dans la programmation
- Maîtrise et expérience prouvée dans le développement de sites web
- Maîtrise des langages PHP (Framework Codeigniter), HTML, CSS, Javascript (Jquery & VueJS)
- Connaissances solides des éditeurs de pages web (Dreamweaver, VisualStudio Code...)
- Maîtrise des techniques de mise en version de code (Git) et de déploiement sur serveur (gestion CPanel, gestion vps en linux)
- Connaissance et pratique pointues des logiciels de traitement de l'image (Photoshop, Illustrator, Indesign, Quark Xpress,)
- Très bonne maîtrise du français
- Maîtrise de l'anglais (surtout lecture) est un atout
- Bonne notion des procédés d'impression : offset, sérigraphie, numérique, photogravure est un atout

Par ailleurs, le consultant devra pouvoir convaincre qu'il dispose de :

- Sens de l'organisation et rigueur
- Capacité d'écoute, d'expression et de (re)formulation claire des demandes
- Créativité et de sens artistique
- Capacité à déterminer le temps nécessaire à la réalisation d'une tâche

## **VI. OBLIGATION DU CONSULTANT EN MATIERE D'ETABLISSEMENT DE RAPPORTS**

Dans le cadre de sa mission, le Consultant établira et remettra au Client :

- des rapports d'activités mensuels,
- un rapport final de mission (valable en cas de rupture de contrat) qui récapitulera l'ensemble des interventions et résultats obtenus par le Consultant durant sa mission ainsi que les leçons apprises et les recommandations préconisées.