

## Termes de Référence

### RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT FORMATEUR EN CULTURE ENTREPRENEURIALE ET DEVELOPPEMENT PERSONNEL

#### 1. Contexte

Le Projet Pôles Intégrés de Croissance et Corridors (PIC2) est une initiative du Gouvernement de Madagascar financée essentiellement par la Banque Mondiale/IDA. Le Projet contribue à la réalisation de certains objectifs du Programme Général de l'Etat, notamment dans le cadre du Programme pour l'Emergence de Madagascar. Le projet vise principalement à stimuler le développement du secteur privé et à favoriser la croissance durable des secteurs du Tourisme, de l'Agribusiness, et du Digital dans neuf régions cibles, dont trois au titre du PIC2 et six additionnelles dans le cadre du PIC3.

Une deuxième phase du projet PIC2 (PIC2-2) a été approuvée fin 2018 et s'étale de 2019 à 2023. Par ailleurs, une troisième phase (PIC3) a été récemment approuvée et s'étalera jusqu'en 2027.

Afin de stimuler et développer l'entrepreneuriat dans ses régions d'interventions, le Projet PIC met en œuvre le Programme MIARY qui consiste à allouer, sur une base compétitive, des financements de démarrage à des start-ups ou à des micro-entreprises dont les projets permettraient de combler des lacunes dans les écosystèmes agribusiness ou touristique au sein de ces zones d'intervention.

Le Projet PIC a appuyé la mise en place de Centres d'Affaires Régionaux (CAR) au sein de ses régions d'intervention, sauf à Sainte Marie, en collaboration notamment avec les Chambres de Commerce et d'Industrie locales. Les CAR apportent des formations et un accompagnement de proximité aux entrepreneurs bénéficiaires du Programme MIARY tout au long de la mise en œuvre de leurs projets. Néanmoins, sur des thématiques ou besoins spécifiques tant des entrepreneurs que des CAR, le Projet fait appel à des consultants ponctuels.

La formation à l'initiative personnelle, une approche alternative conçue par le psychologue Michael Frese, a pour objectif de développer des comportements proactifs chez les entrepreneurs. L'idée est d'apprendre aux petits entrepreneurs à faire preuve d'initiative, d'anticipation et de persévérance. Il s'agit aussi de les aider à anticiper les problèmes, être à l'affût de nouvelles opportunités et concevoir des plans alternatifs pour surmonter les obstacles. Pour assurer le succès de leur entreprise et leur permettre de surmonter les obstacles tout au long de leur parcours, ce genre de formation a fait ces preuves pour aider les entrepreneurs, et notamment les femmes entrepreneurs, à mener à terme leurs projets.

Le Projet PIC recrute un consultant pour revoir les formations en initiatives personnelles développées, former et renforcer les compétences des formateurs-coachs des CAR sur ces thématiques, notamment à travers des « master class » délivrées aux entrepreneurs Miary avec les formateurs-coachs, afin qu'ils puissent, eux-mêmes, assurer ce service pour les actuels et futurs bénéficiaires du Programme MIARY. Ce service pourra, par ailleurs, être proposé aux autres clients des CAR.

#### 2. Objectifs et étendue de la mission

Sans être exhaustives, ses tâches principales comprennent :

##### **Axe 1 : Formation et renforcement de compétences des équipes des CAR**

- Faire un diagnostic du niveau des formateurs-coachs des CAR sur les thématiques à développer ;

- Passer en revue et capitaliser sur le matériel existant sur la formation à l'initiative personnelle et proposer le cas échéant des modifications ou des améliorations ;
- Concevoir un programme de formation de formateurs rigoureuse combinant les deux thématiques, avec une approche andragogique, et un certificat de complétude de la formation sur la base du suivi de la formation, et de la pratique ;
- Octroyer des sessions de formations de formateur en s'assurant que les principes et méthodologie de formation soient assimilés par les équipes des CAR ;
- Préparer et adapter les outils et curricula de formation de manière pratique et participative, de sorte que les formateurs-coachs puissent les transmettre selon le niveau des apprenants finaux et de permettre aux bénéficiaires MIARY d'appliquer le contenu de la formation dans la gestion de leurs activités ;

## **Axe 2 : Accompagnement des équipes des CAR dans la mise en pratique des formations**

- Concevoir/adapter au contexte local un outil d'aide à la définition du profil entrepreneurial (personnalité et entrepreneuriat) ;
- Assurer un suivi rapproché des formateurs-coachs dans l'application de la méthodologie de formation et de son contenu de façon que les bénéficiaires finaux puissent optimiser en continu leur projet ;
- Identifier/définir des indicateurs pertinents pour évaluer l'impact de la formation sur les activités des bénéficiaires finaux ;
- Livrer des « master class » de formation d'entrepreneurs, avec les formateurs-coachs des CAR ;
- Faire un accompagnement sur terrain et donner un feedback aux équipes des CAR dans le coaching et le suivi des promoteurs ;

Et toutes autres tâches en lien avec ses expertises et compétences qui serait confiées par le Coordonnateur National du Projet PIC.

### **3. Résultats attendus :**

- Les équipes des CAR sont formées et sont en mesure de livrer la formation en culture entrepreneuriale et développement personnel tout en tenant compte du profil des bénéficiaires finaux ;
- Les équipes des CAR sont accompagnés dans le suivi des promoteurs à travers des indicateurs prédéfinis conjointement avec le consultant.

### **4. Livrables :**

- Un rapport sur la formation des formateurs qui relate tous les détails de la formation : objectifs, résultats attendus, déroulement, ... Ce rapport reprendra également les résultats du diagnostic du niveau des équipes des CAR ;
- Un manuel du formateur et syllabus de formation qui regroupe les outils et curricula de formation sur les thématiques à développer, ainsi que les indicateurs à adopter dans le suivi des activités des promoteurs relatifs aux thématiques de formation ;
- Un rapport de fin mandat qui détaillera le suivi et l'accompagnement réalisé et fera émerger les défis rencontrés et possibilités d'améliorations.

## **5. Organisation de travail**

La durée totale de l'intervention est estimée à cinquante (50) hommes/jours étalés jusqu'en novembre 2023.

Le/la consultant(e) sera basé(e) à Antananarivo. La mission inclura des déplacements dans les pôles du PIC au besoin. Mais un travail à distance est aussi à envisager.

Il/elle sera sous la supervision directe du Responsable Volet Accompagnement du Projet PIC.

## **6. Profil des consultants**

- Diplôme BAC+5 minimum en entrepreneuriat, marketing, gestion ou tout autre domaine pertinent en lien avec la mission ;
- Au moins cinq (05) années d'expériences dans la formation d'entrepreneur et de porteurs d'idée de projet avec une forte aptitude démontrée en andragogie ;
- Certification de formation
- Expérience probante dans l'accompagnement des projets d'entrepreneurs ;
- Une expérience de management et/ou de coordination de projet de formation serait un atout
- Grande capacité de communication interpersonnelle et aisance à parler en public ;
- Maîtrise parfaite du français à l'écrit comme à l'oral ;
- Vif, dynamique, capable de prendre des initiatives et de travailler en autonomie.