

**ASSISTANT TECHNIQUE EN APPUI AU DEVELOPPEMENT DU TOURISME  
DE LA DESTINATION GRAND EST  
TERMES DE REFERENCE**

## **1. CONTEXTE**

Le Gouvernement de Madagascar a obtenu un financement de la Banque Mondiale pour financer une troisième phase du Projet Pôles Intégrés de Croissance (PIC) dans le cadre du projet intitulé « Projet de Transformation économique pour la croissance inclusive » (PIC3). S'étend jusqu'à 2025, cette nouvelle phase permettra (i) d'ajouter, en sus de l'Agribusiness et le Tourisme, le Numérique - en tant que nouveau secteur cible - et (ii) d'étendre les zones géographiques d'intervention du Projet PIC.

PIC3 vise principalement à accroître les investissements privés et la croissance des Petites et Moyennes Entreprises dans des régions cibles de Madagascar à travers les secteurs Agrobusiness, Tourisme et Numérique. PIC3 s'inscrit aussi dans un objectif de contribuer à la relance économique de Madagascar suite à la pandémie de COVID-19 qui affecte le pays depuis Mars 2020.

La phase actuelle du Projet (PIC2.2) couvre quatre (4) zones géographiques d'intervention : la Région DIANA, la Région ATSIMO ANDREFANA, la Région ANOSY (Sud) et l'île Sainte Marie. La nouvelle phase du Projet (PIC3) couvre - en sus des quatre (4) zones géographiques du PIC2.2 - le corridor Est du pays incluant les Régions ANALANJIROFO, ATSIMO ANDREFANA, VATOVAVY, FITOVINANY, ATSIMO ATSIMANANA ainsi que la Région ANALAMANGA.

Les activités à mener dans ces nouvelles zones d'intervention se feront d'une manière progressive.

L'approche intégrée du Projet PIC l'amène à intervenir sur plusieurs axes complémentaires, dont :

- L'amélioration de l'environnement des affaires au niveau national,
- Des appuis transversaux ou régionaux aux secteurs économiques cibles,
- La réhabilitation sélective d'infrastructures liées aux secteurs cibles,
- Le renforcement de la gouvernance locale,
- Des programmes de soutien financier et technique à l'entrepreneuriat et à des projets privés.

Les axes d'intervention du Volet Tourisme du Projet comprennent :

- Le renforcement de la gouvernance institutionnelle et règlementaire du tourisme,
- L'amélioration de services et diversification de produits touristiques,
- La relance de la promotion de la destination nationale et des régions d'intervention
- La promotion des investissements touristiques
- Le renforcement d'infrastructures locales

Les activités du Volet Tourisme à mener au niveau régional durant cette nouvelle phase du Projet vont être différentes : (i) renforcement des acquis antérieurs pour les anciennes zones d'intervention dont la destination Grand Nord (DIANA), la destination Grand Sud (ATSIMO-ANDREFANA et ANOSY) et l'île Sainte Marie, (ii) lancement progressif des activités pour les nouvelles zones d'interventions dont la destination Grand Est (Axe reliant ANALAMANGA, ATSIMO ANDREFANA, ANALANJIROFO) et la destination Grand Sud-Est (Axe reliant Ranomafana, VATOVAVY, FITOVINANY, ATSIMO ATSIMANANA).

C'est dans ce cadre que le Projet PIC recrute un (01) Assistant Technique, basé à Toamasina, en appui au développement du tourisme de la destination Grand Est.

## 2. OBJECTIFS ET ETENDUES DE LA MISSION

Les objectifs de cette mission comprennent essentiellement à

- Veiller à la qualité et à l'adéquation techniques des appuis en matière du tourisme apportés par le Projet par rapport aux besoins de chaque destination régionale concernée,
- Garantir l'adhésion et la contribution des parties prenantes sur le processus de conception, de mise en œuvre, de suivi et orientation des activités touristiques au niveau local,

A cet effet, l'Assistant Technique aura pour missions principales de :

- Contribuer à la conception et planification des activités liées au Volet Tourisme et éventuellement aux autres secteurs d'intervention du Projet au niveau local,
- Appuyer la mise en œuvre et le suivi des activités liées au Volet Tourisme et éventuellement aux autres secteurs d'intervention du Projet (gouvernance, infrastructure, entrepreneuriat, ...),
- Assurer une bonne coordination des activités avec les partenaires publics et privés.

A titre indicatif, les domaines d'activités concernées par cette mission comprennent :

- Le renforcement des entités publiques et privées du tourisme : DIRTO, ORTs, Groupements et acteurs touristiques, ...
- L'amélioration de services touristiques : programme de formation, ...
- La diversification de produits touristiques : valorisation de sites et des produits, ...
- La promotion de la destination Grand Est,
- La promotion de l'entrepreneuriat et des investissements touristiques.

Cette mission concerne principalement la destination Grand Est dont les Régions ATSIANANA et ANALANJIROFO ou dans toutes les zones d'interventions du PIC3 suivant l'organisation à convenir avec la Coordination Nationale du Projet.

## 3. DESCRIPTION DES TÂCHES

Sur la base du Plan de Travail Annuel du Volet Tourisme, sans être exhaustives, les tâches assignées à l'Assistant Technique en appui au développement régional du tourisme comprennent :

### **Conception, planification et coordination des activités au niveau local**

- Participer à l'identification et analyse des contraintes/ opportunités et des besoins relatifs au développement du tourisme : gouvernance touristique, promotion de la destination, amélioration de produits/ services, entrepreneuriat, investissements privés, ...
- Contribuer à la conception et la planification des activités au niveau local du Volet Tourisme avec les parties prenantes concernées (Banque Mondiale, STD, acteurs touristiques, ...),
- Assurer la bonne et fluidité des relations avec les parties prenantes locales (CTD, DIRTO, ORT,...), dans la planification, la mise en œuvre et le suivi des activités du Volet tourisme,
- Veiller à la bonne appropriation et intégration du Projet, à travers le dialogue permanent et constructif avec les parties prenantes locales.

### **Mise en œuvre et suivi des activités**

- Assurer la collecte et l'analyse des données et statistiques liées au tourisme dans la destination Grand Est : établissements/ professionnels touristiques, connectivité, produits et services, visites/fréquentations, acteurs et PTF au niveau local, indicateurs des activités du Projet...
- Assurer la mise en œuvre optimale et le suivi des activités planifiées au niveau local : gouvernance touristique, promotion de la destination, amélioration de produits/ services, entrepreneuriat, investissements privés, ...

- Accompagner et faciliter les diverses missions de consultance, de suivi et d'évaluation du Projet,
- Contribuer à la résolution de tous évènements ou problèmes susceptibles d'affecter la bonne mise en œuvre des activités ainsi planifiées,
- Assurer la bonne communication et coordination avec l'équipe tourisme du Projet au niveau nationale

L'Assistant Technique sera amené à effectuer toute autre tâche en relation avec sa mission et domaines de compétences qui lui seront confiées par le Coordonnateur National et/ou le Responsable du Volet Tourisme du Projet du PIC.

#### **4. LIVRABLES ET RAPPORTS**

L'Assistant Technique fournira :

- Des rapports mensuels incluant notamment les avancements/réalisation des activités du Projet et les données statistiques du secteur tourisme de la zone principale de la mission,
- Après 3 mois d'intervention puis tous les trimestres : un plan de travail détaillé incluant les sous-objectifs, les sous-activités et planning, les résultats attendus et des indicateurs réalistes et mesurables lesquels serviront à l'évaluation de la performance de l'Assistant Technique,
- Un rapport de fin de mandat retraçant et capitalisant les principaux résultats obtenus et les recommandations.

#### **5. ORGANISATION DE TRAVAIL**

L'Assistant Technique sera hiérarchiquement rattaché au Coordinateur Régional tout en étant étroitement supervisé par le Responsable du Volet Tourisme du Projet PIC.

Le poste sera basé à Toamasina et impliquera de fréquents déplacements au sein de la destination Grand Est et/ou des zones d'interventions du Projet PIC3.

Début prévisionnel de la mission : Août 2022

La durée du contrat est de 4 ans sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances de l'Assistant Technique après trois (3) mois puis de façon annuelle.

#### **6. PROFILS RECHERCHES**

- Titulaire d'un diplôme d'au moins BACC + 4 années d'études universitaire en tourisme et/ou gestion et marketing touristique et/ou tout autre domaine pertinent à la mission,
- Au moins trois (3) ans d'expériences professionnelles dans le secteur tourisme : gouvernance institutionnelle, développement de produits/ services, promotion de destination, ...
- Bonne connaissance du contexte économique et social de la destination Grand Est, justifiée par une résidence et/ou expérience professionnelle d'au moins une (1) année,
- Solide expérience en communication institutionnelle avec des parties prenantes variées,
- Maîtrise de l'informatique bureautique : traitement de texte, tableurs, présentation assistée par ordinateur, messageries électroniques, ...
- Très bonne maîtrise du français et de l'anglais à l'écrit et à l'oral.
- Expérience dans des projets financés par la Banque Mondiale et/ou autres bailleurs internationaux serait un atout.