

ASSISTANT TECHNIQUE EN TOURISME
AUPRES DU PROJET POLES INTEGRES DE CROISSANCE ET CORRIDORS (PIC2)
Termes de référence

1. CONTEXTE

Le Projet Pôles Intégrés de Croissance (PIC) est une initiative du Gouvernement de Madagascar, financée par la Banque Mondiale, pour mettre en œuvre de la Politique Générale de l'Etat (PGE) et du Plan Emergence Madagascar (PEM). Le Projet vise principalement à soutenir le développement économique dans des zones à fort potentiel de croissance par une dynamisation du secteur privé et l'appui aux secteurs porteurs ciblés.

Le PIC2.2 (2019 - 2023) – phase actuelle du Projet – couvre quatre (4) zones géographiques à savoir les Régions Anosy, Atsimo Andrefana, DIANA et l'île de Sainte Marie. Les secteurs cibles du PIC2.2 sont l'agribusiness et le tourisme.

Le PIC3 (2021 - 2025) – une nouvelle Phase du Projet s'intitulant « Projet de Transformation économique pour une croissance inclusive » - couvre les zones géographiques du PIC2.2 auxquelles s'ajoutent le corridor Est de Madagascar incluant les Régions Analanjirofo, Atsinanana, Vatovavy, Fitovinany, Atsimo-Atsinanana ainsi que la Région ANALAMANGA. Les secteurs cibles du PIC3 sont l'agrobusiness, le tourisme et le numérique.

Le Volet Tourisme du PIC vise essentiellement à améliorer la gouvernance du secteur tourisme pour accroître sa compétitivité, et à assurer une croissance durable et inclusive du tourisme dans les zones d'intervention du Projet. Les principaux axes d'intervention du Volet Tourisme comprennent en effet : (i) le renforcement de la gouvernance du tourisme ; (ii) l'appui à la promotion et à la compétitivité de la destination au niveau national et régional ; (iii) la facilitation de l'investissement privé et de l'entrepreneuriat touristique ; (iv) l'amélioration de la connectivité aérienne et maritime ; et (v) la diversification et l'amélioration de l'offre touristique.

La facilitation de projets d'investissements privés dans le tourisme, l'augmentation des fréquentations touristiques au niveau national et dans les zones d'intervention ainsi que la création d'emplois dans le tourisme et secteur liés sont les principaux résultats attendus du Volet Tourisme.

Dans ce contexte, pour renforcer l'équipe au niveau central dans la coordination, la mise en œuvre et le suivi des activités du Volet Tourisme, le Projet PIC recrute un (1) Assistant Technique en tourisme.

2. OBJECTIFS DE LA MISSION

Les objectifs de la mission consistent notamment à (i) appuyer l'équipe tourisme dans la coordination et la mise en œuvre des activités du Volet Tourisme ; (ii) suivre et consolider les activités et sous-projets entrepris, surtout les indicateurs définis et (iii) veiller à la pérennisation des appuis du Projet.

3. ETENDUE DE LA MISSION

L'Assistant Technique en tourisme sera en charge notamment de la gestion et de la mise en œuvre des activités - au niveau national et dans les régions – relatives à :

- **La facilitation de l'investissement privé dans le secteur tourisme,**
- **Le développement de l'entrepreneuriat touristique,**
- **La diversification des offres touristiques :** création et promotion de nouveaux produits, valorisation de sites à fort potentiels, ...

Sans être exhaustif, les tâches principales assignées à l'Assistant Technique pour chacune des trois catégories d'activité sont :

Planification et coordination institutionnelle des activités :

- Participer à la planification périodique des activités du tourisme du PIC avec les parties prenantes pertinentes, les autres équipes techniques du Projet et l'équipe de la Banque mondiale, basé sur les objectifs du Projet PIC,
- Participer et faciliter les dialogues et les échanges entre le Projet et ses divers partenaires institutionnels : Ministère du Tourisme et ses organes rattachés/ démembrements (DIRTO, DELTO, ...) et les entités œuvrant dans le tourisme (Confédération du Tourisme de Madagascar, Office National du Tourisme de Madagascar, Associations et Groupements ...),
- Contribuer à la mise en œuvre des appuis institutionnels au niveau central et au niveau régional, y compris les éventuels aspects logistiques (organisations d'ateliers, de formations ou d'évènements...),
- Contribuer à la bonne communication et coordination entre les assistants techniques du tourisme au niveau régional et au niveau national pour un partage optimal d'informations et de connaissances sur les activités.

Mise en œuvre et suivi des activités du Volet tourisme :

- Appuyer le Responsable du Volet Tourisme à la conception, la bonne coordination et la supervision des activités des autres Assistants Techniques du Projet,
- Contribuer à la rédaction des termes de référence et au processus de passation de marchés de consultances et prestations à mener,
- Assurer la gestion administrative, financière et technique des contrats des consultants et des prestataires du Projet,
- Participer à l'établissement des rapports périodiques d'avancement des activités du Volet,
- Rédiger, si besoin est, les PV de réunion, les compte-rendu, les présentations PPT ou rapports destinés aux partenaires institutionnels,
- Participer aux réunions périodiques de suivi avec l'équipe technique de la Banque mondiale.

L'Assistant technique en tourisme sera amené en particulier à :

- Contribuer à la conception, à la mise en œuvre et au suivi des activités liées à la diversification des offres touristiques : création de nouveaux produits, valorisation de sites, ...
- Appuyer la préparation, la mise en œuvre et le suivi du programme de facilitation d'investissements privés et de subvention aux entrepreneurs et PME,
- Effectuer toutes autres tâches en relation avec sa mission et ses domaines de compétences qui lui seront confiées par le Coordonnateur du Projet et/ou le Responsable du Volet Tourisme.

4. LIVRABLES

L'Assistant Technique en tourisme devra établir :

- Des rapports mensuels d'avancement technique,
- Un rapport narratif trimestriel incluant les faits saillants, les problèmes rencontrés, les résultats obtenus et les perspectives,
- Un rapport de fin de mandat retraçant et capitalisant les principaux résultats obtenus et les recommandations.

5. ORGANISATION DE TRAVAIL

L'Assistant Technique sera rattaché au Responsable du Volet Tourisme.

Poste basé à Antananarivo avec de fréquents déplacements dans les zones d'interventions du Projet.

Le démarrage de la mission est prévu courant Octobre 2022,

La durée de la mission est de quinze (15) mois - jusqu'à Décembre 2023 -, renouvelable sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances après 3 puis 6 mois et 12 mois et 15 mois.

6. PROFIL

Les candidats devront répondre au profil suivant :

- Titulaire d'un diplôme d'au moins BACC + 4 années d'études universitaire en tourisme et/ou tout autre domaine pertinent à la mission,
- Au moins cinq (5) ans d'expériences professionnelles probantes dans la gestion de projets, dans le tourisme et/ou l'appui au secteur privé,
- Expérience dans des projets financés par la Banque mondiale ou d'autres bailleurs internationaux,
- Bonne connaissance du contexte économique et social des zones d'intervention du Projet,
- Maîtrise de l'informatique bureautique : traitement de texte, tableurs, présentation assistée par ordinateur, messageries électroniques, ...
- Maîtrise parfaite du français et de l'anglais à l'écrit et à l'oral ,
- Excellentes capacités de rédaction.