

DIRECTEUR (DIRECTRICE) EXECUTIF(VE) DE L'OFFICE DU TOURISME DE SAINTE MARIE (OTSM)
TERMES DE REFERENCE
Poste basé à Sainte Marie

1. Contexte général

Le tourisme fait partie des secteurs prioritaires pour le Gouvernement de Madagascar comme porteur de croissance économique et créateur d'emplois aussi bien dans les zones urbaines que rurales comme indiqué dans sa Politique Générale de l'Etat (PGE) et le Plan Emergence Madagascar (PEM). Avant la crise sanitaire mondiale due au COVID-19, Il a été estimé que le tourisme contribue à hauteur de 6 % au Produit Intérieur Brut (PIB) et représente près de 6,5% des emplois formels du pays.

L'Office du Tourisme de Sainte-Marie (OTSM) a pour objectifs de (i) promouvoir la destination de l'île Sainte Marie, (ii) de contribuer à la préservation des sites touristiques, (iii) de faciliter le dialogue public-privé en représentant les intérêts de ses membres mais également des opérateurs touristiques en général. Pour ce faire, elle est missionnée pour assurer (i) l'accueil et l'information à vocation touristique de qualité vers le grand public et les professionnels du tourisme, (ii) le recueil, l'élaboration, la mise à jour et la publication des informations et documentations touristiques, (iii) la création, le développement et la promotion de produits touristiques.

Les deux dernières années 2021et 2022, la crise sanitaire mondiale a freiné le développement du secteur, et a fortement fragilisé autant les opérateurs touristiques que les offices du tourisme tant en termes de ressources financières que de la disponibilité des compétences techniques.

Le Projet Pôles Intégrés de Croissance est une initiative du Gouvernement de Madagascar financée par la Banque Mondiale pour appuyer la mise en œuvre du Plan Emergence Madagascar et celle de la politique du tourisme en particulier. Il a pour objectif de soutenir le développement économique de zones et corridors à fort potentiel de croissance, et l'appui aux secteurs porteurs que sont l'agribusiness et le tourisme.

Dans ce cadre, l'Office du Tourisme de Sainte Maire, avec l'appui du Projet PIC, recrute son Directeur Exécutif /Directrice Exécutive.

2. Objectifs et étendue de la mission

L'objectif de la mission consiste à contribuer et à veiller à l'atteinte des objectifs de l'OTSM en s'assurant de (i) l'exécution et du suivi des activités conformément aux plans de travail établis et validés en assemblée générale, (ii) du bon fonctionnement de l'OTSM par la planification, l'organisation des activités et la gestion durable des ressources, (iii) la coordination/mobilisation pour la contribution des entités concernées à la mise en œuvre des programmes de relance du tourisme de l'île de Sainte Marie en collaboration avec l'ensemble des acteurs du secteur.

Le Directeur Exécutif/ La Directrice Exécutive (DE) travaille en étroite collaboration avec les membres du Conseil d'Administration (CA).

A titre non exhaustif, il/elle sera notamment en charge de :

- Assurer l'exécution des décisions prises par le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale,
- Assister à titre consultatif les réunions du Conseil d'Administration et du Bureau Permanent et à toute Assemblée Générale et en assurer le secrétariat,

- Représenter l'OTSM dans les activités courantes, les réunions avec les institutions et organismes publics ou privés sur délégation du Président du Conseil d'Administration ou de son représentant,
- Mettre en place des procédures de travail conformément aux règlements en vigueur
- Elaborer et soumettre le plan de travail et le budget annuels de l'OTSM
- Rédiger les rapports d'exécution et rend compte au Conseil d'Administration,
- Assurer le suivi d'exécution budgétaire et du programme annuel d'activités,
- Recruter et diriger le personnel de l'OTSM,
- Coordonner les activités de promotion, notamment pour le produit Ile aux Forbans en collaboration avec les partenaires impliqués.

Et toutes autres tâches en lien avec ses compétences et la mission qui pourraient lui être confiées par le Conseil d'Administration.

3. Organisation de la mission

- Le(La) Directeur (Directrice) exécutif(ve) interviendra à plein temps.
- Il/ Elle sera sous la supervision directe du Président du Conseil d'Administration de l'OTSM.
- Il travaillera en étroite collaboration avec l'Assistant Technique tourisme du Projet PIC à Sainte Marie,
- Le poste est basé à Sainte Marie pour une durée de 12 mois.
- La mission est prévue démarrer courant Mars 2023 pour une durée de douze (12) mois renouvelable avec une évaluation à la fin des 3 premiers mois pour valider la poursuite de la mission.

4. Livrables

Le (La) Directeur (Directrice) exécutif(ve) fournira à l'OTSM et au Projet PIC :

- Des rapports mensuels de réalisation du Mois M(i) et de prévision d'activités du Mois M(i+1), incluant l'évolution des données sur les arrivées et visites touristiques (demande), sur la situation des établissements / opérateurs et sites touristiques (offre), sur les vignettes touristiques et toutes autres informations pertinentes permettant d'évaluer la situation et l'évolution du secteur à Sainte Marie
- Rapports narratifs trimestriels incluant les planifications, les réalisations, les contraintes et les propositions de solution,
- Un rapport de fin de mandat retraçant et capitalisant les principaux résultats obtenus et les recommandations.

5. Qualifications et profil requis

Le(la) Candidat(e) doit avoir les profils de qualifications suivants :

- Niveau Bac+3 exigé en gestion, économie ou hôtellerie,
- Expérience avérée dans un poste à responsabilité, de préférence dans le secteur tourisme
- Avoir des bases solides en gestion administrative, ressources humaines, communication, comptabilité, outils informatiques et gestion de projets,
- Avoir la capacité d'animation et de fédérer un réseau de membres,
- Avoir la capacité de travail en autonomie et prise d'initiatives
- Avoir la capacité d'accueil et de communication avec les différents acteurs du tourisme (autorités, touristes, opérateurs, ...) en malgache, français et anglais.