

**ASSISTANT TECHNIQUE EN CHARGE DU DEVELOPPEMENT DU TOURISME
AUPRES DE L'UNITE DE COORDINATION REGIONALE DU PROJET PIC3 DIANA
Poste basé à Diégo Suarez**

1. CONTEXTE

Le Gouvernement Malagasy a obtenu un financement de la Banque mondiale pour une troisième phase du Projet Pôles Intégrés de Croissance (Projet PIC) : le « Projet de Transformation Economique pour une Croissance Inclusive » (PIC3).

Cette nouvelle phase permet d'ajouter, en sus du Tourisme et de l'Agribusiness, le Numérique en tant que nouveau secteur cible du Projet. Par ailleurs, elle permet d'étendre les zones géographiques d'intervention selon des priorités fixées par le Gouvernement. Aux quatre (04) zones d'intervention au titre du Projet PIC2.2, à savoir les régions Diana, Atsimo-Andrefana, Anosy et l'Île de Sainte-Marie, viennent s'ajouter, au titre du nouveau Projet PIC3, six (06) nouvelles régions d'intervention : d'une part le corridor Est du pays incluant les régions Analanjirofo, Atsinanana, Vatovavy, Fitovinany, Atsimo-Atsinanana, et d'autre part, la région Analamanga pour le secteur du numérique.

Le nouveau Projet PIC3 s'inscrit dans un objectif de contribuer à la relance économique à la suite de la pandémie du COVID-19 qui affecte le pays depuis l'année 2020. L'objectif du Projet PIC3 est de soutenir la croissance des Petites et Moyennes Entreprises (PME) dans les régions et les secteurs cibles.

Le Projet PIC3 est structuré autour de trois (3) composantes se renforçant mutuellement :

- Composante 1 : Attirer et retenir les investissements privés et lever les principales contraintes pour soutenir la reprise économique,
- Composante 2 : Lever les contraintes à l'investissement privé et améliorer la compétitivité économique locale pour soutenir la reprise dans les régions et les secteurs cibles,
- Composante 3 : Soutenir la reprise et la croissance des PME et de l'entrepreneuriat dans les secteurs et les régions cibles.

Visant à améliorer la gouvernance institutionnelle du secteur tourisme pour accroître sa compétitivité et assurer une croissance durable et inclusive dans les zones d'intervention du Projet PIC3, les axes d'intervention du Volet tourisme du Projet comprennent :

- le renforcement de la gouvernance institutionnelle du tourisme,
- la promotion touristique de la destination Madagascar,
- le développement et la promotion touristique de destinations régionales,
- l'amélioration des offres en services touristiques, incluant la promotion d'investissements touristiques, plus particulièrement les investissements hôteliers,
- la diversification des offres en produits touristiques,
- Appui aux PME et l'entrepreneuriat dans le secteur tourisme.

Le Projet PIC3 mène, en outre, des actions d'amélioration des infrastructures en appui à la croissance du secteur et des entreprises touristiques. Il s'agit entre autres de la réhabilitation des voiries urbaines, l'amélioration de l'accès à l'eau potable et à l'énergie et l'amélioration de la connectivité dans les zones-cibles à vocation touristiques.

C'est dans ce cadre que le Projet PIC3 recrute un Assistant Technique en charge du développement du tourisme auprès de l'Unité de Coordination Régionale (UCR) du Projet PIC3 DIANA dénommé : « Assistant Technique en Tourisme de l'UCR PIC3 DIANA Hors Nosy Be ».

2. OBJECTIFS DE LA MISSION

Les principales missions de l'« Assistant Technique en Tourisme de l'UCR PIC3 DIANA Hors Nosy Be » consistent à :

- Contribuer à l'atteinte des objectifs du Volet tourisme et ceux du Projet PIC3 en général,
- Participer à la conception et la planification périodique et suivi des activités du Volet,
- Assurer la mise en œuvre des activités du Volet tourisme dans la Région DIANA,
- Collecter les informations et données relatives aux indicateurs du Projet et mettre à jour périodiquement,
- Participer aux actions relatives au développement touristique au niveau régional,
- Assurer l'intégration des parties prenantes concernées sur toutes les activités à mener.

3. DESCRIPTION DES TÂCHES

Sans être exhaustives, les tâches à conduire par l'« Assistant Technique en Tourisme de l'UCR PIC3 DIANA Hors Nosy Be » suivant les axes d'intervention du Volet tourisme du Projet PIC3 comprennent :

Renforcement de la gouvernance institutionnelle du tourisme au niveau régional

- Assurer de bonnes et fluides relations avec les autorités locales (Direction régionale en charge du tourisme, Région, communes...) et les entités privées ou semi-privées (ORT, associations...), dans la planification, mise en œuvre et suivi des activités du secteur tourisme,
- Promouvoir le Dialogue Public Privé au sein des acteurs du tourisme pour la bonne gestion de la destination régionale,
- Avec le DIRTO et l'ORT, assurer la collecte et analyse des informations et données statistiques du tourisme dans la région,
- Assurer l'appropriation des activités du Projet par les entités publiques et privées locales.

Promotion touristique de la destination DIANA

- Collaborer avec l'ORT et le secteur privé d'une manière générale sur les initiatives relatives à la promotion touristique de la destination régionale,
- Assurer la gestion et le suivi de tout contrat avec l'ORT,
- Gérer et suivre la mise en œuvre et les impacts des appuis du Projet PIC3 concernant la promotion touristique de la destination.

Amélioration des offres en services touristiques de la destination DIANA (Hors Nosy Be)

- Collecter et mettre à jour périodiquement les données sur les offres en services touristiques avec le DIRTO et l'ORT,
- Diriger, avec le Responsable Tourisme centrale, le dialogue avec les parties prenantes locales sur les besoins en appuis et les opportunités relatifs aux services touristiques,
- Assurer la bonne gestion et mise en œuvre du Programme Miatrika avec le Maître d'Ouvrage Déléguée (MOD) local,
- Participer aux activités concernant la promotion des investissements touristiques du Projet.

Diversification et amélioration des offres en produits touristiques.

- Collecter et mettre à jour périodiquement les données sur les offres en produits touristiques avec le DIRTO et l'ORT,
- Diriger, avec le Responsable Tourisme centrale, le dialogue avec les parties prenantes locales sur les besoins en appuis et les opportunités relatifs aux produits touristiques,
- Accompagner la préparation, la mise en œuvre et le suivi des programmes de valorisation de sites et circuits touristiques et de valorisation des parcs et réserves gérés par MNP,
- Contribuer au développement et promotion des produits de niches : kitesurf, croisière, ...

- Participer à la mise en œuvre de toutes activités du Projet PIC3 en faveur de la diversification et amélioration des produits touristiques ainsi que l'amélioration de la connectivité touristique.

Appui aux PME et l'entrepreneuriat dans le secteur tourisme

- Accompagner la mise en œuvre et le suivi des programmes d'appui direct aux Start-ups (Programme Miary) et aux Petites et Moyennes Entreprises (Programme Mandrisika et FIEM) dans le secteur du tourisme.

Les tâches assignées à l'« Assistant Technique en tourisme de l'UCR PIC3 DIANA Hors Nosy Be » comprennent également à :

- Remonter systématiquement les informations pertinentes au niveau central et faciliter toutes collaborations et synergies entre l'équipe,
- Accompagner et faciliter les diverses missions de consultance et d'évaluation du Projet,
- Collaborer, quand nécessaire, avec les autres équipes sectorielles de l'UGP,

4. LIVRABLES ET RAPPORTS

L'« Assistant Technique en Tourisme de l'UCR PIC3 DIANA Hors Nosy Be » remettra périodiquement :

- Des rapports mensuels d'activités contenant notamment les avancements et les réalisations des activités relatives au tourisme ainsi que l'évolution des indicateurs du Volet Tourisme,
- Des résumés trimestriels des activités réalisées et des planifications trimestrielles des activités sur la base du Plan de Travail et de Budget Annuel (PTBA),
- Un rapport de fin de mandat retraçant et capitalisant les principaux résultats obtenus et les recommandations.

5. ORGANISATION DE TRAVAIL

- L'Assistant Technique en Tourisme de l'UCR PIC3 DIANA Hors Nosy Be sera hiérarchiquement rattaché au Coordonnateur Régional du Projet PIC3 DIANA tout en étant étroitement supervisé par le Responsable Tourisme du Projet PIC3.
- Le poste est basé à Diégo et impliquera de fréquents déplacements au sein de la Région DIANA et/ou des zones d'interventions du Projet PIC3.
- Début prévisionnel de la mission : Décembre 2023.
- La durée du contrat est de deux (2) ans sous réserve d'une évaluation satisfaisante des performances du consultant après 6 mois puis de façon annuelle.

6. PROFILS RECHERCHES

L'« Assistant Technique en Tourisme de l'UCR PIC3 DIANA Hors Nosy Be » doit avoir au minimum :

- Un diplôme d'études supérieures de niveau Master 2 en tourisme ou autre domaine pertinent connexe au tourisme,
- Au moins cinq (5) ans d'expérience professionnelle probante dans le domaine du tourisme,
- Expérience en gestion et/ou promotion de destinations touristiques et/ou développement des offres en services/ produits touristiques,
- Connaissance avérée du secteur tourisme de la destination DIANA, et du contexte économique et social de la zone,
- Maîtrise du dialecte local avec une capacité de communication avec les parties prenantes locales,
- Maîtrise de la langue française et de la langue anglaise,
- Maîtrise des outils informatiques.