



## Projet de Transformation Economique pour une Croissance Inclusive PIC3



### Termes de Référence d'un(e)

### Responsable informatique du Projet PIC 3

#### 1. CONTEXTE GENERAL

La République de Madagascar a obtenu des prêts de la Banque Mondiale en vue de financer la mise en œuvre du Projet Pôles Intégrés de Croissance et Corridors (PIC3), qui est une initiative du Gouvernement pour la mise en œuvre du Plan Emergence de Madagascar (PEM).

Le Gouvernement Malagasy a obtenu un financement de la Banque Mondiale destiné à la troisième phase du Projet Pôles Intégrés de Croissance (PIC), inscrit dans le cadre du projet global intitulé « Projet de Transformation Economique pour la Croissance Inclusive » (PIC3). Cette nouvelle phase marque une expansion significative du projet, avec l'inclusion du secteur Digital en tant que nouveau domaine cible, en complément des secteurs du Tourisme et de l'Agribusiness. De plus, les zones géographiques d'intervention du projet seront étendues par rapport à la phase précédente (PIC2.2), conformément aux priorités établies par le Gouvernement.

En parallèle aux quatre régions d'intervention initiales du PIC2.2, à savoir DIANA, ATSIMO ANDREFANA, ANOSY, et l'Île de Sainte-Marie, le nouveau Projet PIC3 ciblera six nouvelles régions. Il s'agit du corridor Est du pays, englobant les régions ANALANJIROFO, AT SINANANA, VATOVAVY, FITOVINAGNY, ATSIMO AT SINANANA, et de la région centrale d'ANALAMANGA. Cette expansion découle d'un objectif clair visant à contribuer à la relance économique à la suite de l'impact du COVID-19 sur le pays depuis 2020.

Le nouveau Projet PIC3 vise à accroître les investissements privés et à stimuler la croissance des Petites et Moyennes Entreprises (PME) dans les régions et secteurs cibles. Structuré autour de trois composantes interdépendantes, le projet soutiendra la reprise post-COVID-19 de la manière suivante : (1) Attirer et retenir les investissements privés pour lever les principales contraintes et stimuler la reprise économique ; (2) Lever les obstacles à l'investissement privé et améliorer la compétitivité économique locale pour favoriser la reprise dans les régions et secteurs cibles ; (3) Soutenir la reprise et la croissance des PME et de l'entrepreneuriat dans les secteurs et régions cibles.

Le Projet est supervisé par un Comité National de Pilotage présidé par le Ministère en charge de l'Economie et des Finances, et sa mise en œuvre est assurée par une Unité d'Exécution de Projet (UEP) dirigée par un Coordinateur National (CN).

Le projet dispose d'un parc informatique, ainsi que de plusieurs plateformes digitales à entretenir et à mettre en œuvre. C'est dans ce cadre que le projet recrute « un responsable informatique » pour le projet PIC3.

#### 2. Objectifs de la mission

Le (La) Responsable informatique aura pour mission principale de garantir le bon fonctionnement et piloter le système d'information du projet, de gérer le parc informatique et de développer de nouvelles plateformes ou

applications nécessaires pour la mise en œuvre des sous-projets. Il (elle) aura à mettre en place une politique de sécurité, de sauvegarde et d'archivage de données, à développer et installer des applicatifs permettant une bonne organisation du système d'information.

### 3. Etendue des Services, tâches (composantes)

Sous la supervision directe du Coordonnateur National du projet, le Responsable informatique aura pour responsabilités de :

- Recueillir les règles de gestion issues des différents manuels de procédures et mettre à jours les règles d'organisations y afférentes.
  - Envisager de mettre en place des nouvelles plateformes ou applications en vue de gérer les sous-projets et de dématérialiser le système d'information
  - S'intéresser aux procédures de travail des différentes structures, les aider à formuler leurs besoins informatiques
  - Gérer l'Administration Système et réseau, assurer la gestion des systèmes de sécurité, faire une sauvegarde périodique, assurer la restauration des données et mettre en place un planning de maintenance
  - Effectuer les paramétrages et des droits d'accès au réseau,
  - Anticiper et mettre en place des moyens visant à empêcher les autorisations non autorisées ou mauvais usage (gestion des risques),
  - Appliquer des mesures de sécurité au niveau des utilisateurs, des postes de travail et des installations
  - Rédiger les termes de références, les spécifications techniques voire cahier des charges pour les prestations nécessitant des interventions externes et en faire le suivi régulier
  - Evaluer la qualité des prestations informatiques
  - Entretenir les relations avec et superviser les contrats avec les fournisseurs en particulier avec l'opérateur de télécommunication hébergeant le serveur email du Projet
  - Apporter une assistance aux utilisateurs, formation, encadrement et conseils
  - Développer les applicatifs de métiers du Projet, Etude/ Conception/ Design, Mise en production et mise en œuvre,
  - Gérer et administrer les bases de données liées aux applications
  - Rédiger les documentations techniques/FAQ pour la pérennisation des applications
  - Recueillir, analyser et résoudre les dysfonctionnements du système et gérer les incidents et problèmes
  - Assurer la veille technologique du parc et du système et formuler les stratégies en matière de rénovation
  - Garantir la bonne gestion des contrats informatiques
  - Mettre en place des systèmes ou équipements de protection, d'adaptation, ou de stabilisation pour le parc informatique face aux problèmes de délestage ou coupure de courant ou d'instabilité de la tension électrique.
  - Assurer l'entretien des matériels informatiques et tenir à jour les inventaires du parc informatique
- Et toute activité ou mission qui lui serait confiée par le Coordonnateur National en lien avec ses compétences particulières

### 4. Dimension du Poste

- Responsabilités du poste sur la totalité de parc informatique du projet :PIC central et les pôles
- Relation interne avec tous les utilisateurs du projet
- Relation externe avec et supervision des contrats des fournisseurs et/ou prestataire informatiques du projet
- Critères de performance :
  - o Efficacité du système de sécurités informatiques mises en place
  - o Forte réactivité pour la résolution des coupures de réseau, en collaboration étroite avec les fournisseurs
  - o Forte réactivité pour la résolution dans un délai raisonnable des problèmes ou bugs des applications ou plateformes développées.
  - o Respect des calendriers convenus pour le développement des plateformes nécessaires pour la mise en œuvre du projet
  - o Minimum d'heures d'intervention, de résolution des incidents et des problèmes signalés
  - o Taux de service du système informatique (opérationnalité et qualité de service rendu)

## 5. Livrables

Dans le cadre de sa mission, le Consultant établira et remettra au Client :

- Des rapports d'activités mensuels,
- Un rapport final de mission (valable en cas de rupture de contrat) qui récapitulera l'ensemble des interventions et résultats obtenus par le Consultant durant sa mission ainsi que les leçons apprises et les recommandations préconisées.

## 6. Durée et étendu de la mission

Sous la supervision du Coordonnateur National, le Responsable informatique sera basé à Antananarivo avec de déplacements dans les zones d'intervention du PIC.

Le contrat est un contrat de consultant individuel. Le contrat initial sera établi pour couvrir jusqu'à la clôture du PIC 3 et sera renouvelable sur la base d'une évaluation satisfaisante des performances.

Des évaluations seront réalisées après 6 mois puis à 1 an d'intervention.

L'UGP prend en charge et met à la disposition du consultant :

- Un équipement bureautique en ligne avec les évolutions technologies récentes
- Les logiciels et matériels garantissant la mobilité et l'efficacité du travail du consultant
- Un accès permanent aux moyens de télécommunications (téléphone, internet)
- Les frais de mission nécessaires selon les barèmes du Projet
- Une facilité d'accès aux personnes et aux informations.

## 7. Qualifications requises

- Ingénieur informatique, Bac + 5 ou dans un domaine apparenté
- Minimum 10 ans d'expérience professionnelle avec minimum 2 ans d'expérience réussie dans un poste similaire
- Administrateur réseau prouvé :
  - Maîtrise des installations des différents systèmes, restauration des données et sécurité informatique
  - Bonne pratique des nettoyages des virus et intrusions
  - Maîtrise des outils de gestion de réseau, supervision et monitoring
  - Maîtrise du paramétrage et gestion des routeurs, firewall et gestion de bande passante
  - Maîtrise des environnements Windows serveur, contrôleur de domaines, (DHCP, DNS, .... )
  - Maîtrise du système Linux/Unix
  - Maîtrise des systèmes de virtualisation, VMWare, storage system, cloud .....
- Développement d'application prouvée :
  - Maîtrise de MS SQL, SGBDR, MySQL, ....
  - Maîtrise d'au moins d'une méthode d'analyse
  - Maîtrise des méthodes de développements et de programmation
  - Maîtrise de programmation en VBA sous Access
- Mise en place et/ou administration d'un ERP prouvé
- Maîtrise du Malagasy et Français
- Méthodique et sérieux

Seront considérés comme atout :

- Connaissance du logiciel TomPro
- Maîtrise de l'anglais