



## TERMES DE REFERENCE

### Pour l'élaboration d'une stratégie de validation et certification des compétences numériques

#### 1. Contextualisation

Un des piliers sur lequel repose le Programme Général de l'Etat est le capital humain. Afin d'accélérer le développement de Madagascar et de renforcer la compétitivité du pays, la jeunesse doit être préparée à l'employabilité. Les compétences numériques sont une condition préalable à la réalisation de la transformation numérique et au développement économique et au potentiel de croissance qui en découlent. Dans une enquête menée auprès de plus de 120 entreprises à Madagascar, plus de 50 pour cent des entreprises ont déclaré que leur main-d'œuvre n'avait pas les compétences techniques numériques adéquates, les compétences non techniques, ou les deux, ce qui démontre la nécessité d'une formation supplémentaire et continue<sup>1</sup>.

Le Gouvernement Malagasy a obtenu un financement de la Banque mondiale pour :

(i) une troisième phase du Projet Pôles Intégrés de Croissance (Projet PIC) : le « Projet de Transformation Économique pour une Croissance Inclusive » (PIC3). Comme le secteur numérique fait partie des secteurs cibles du projet, une partie du budget a été allouée au Ministère du Développement Numérique, de la Transformation Digitale, des Postes et des Télécommunications (MNDTP) pour renforcer les compétences numériques des jeunes. Le renforcement des compétences numériques des jeunes peut se faire grâce aux formations à grande échelle qui leurs permettront d'apprendre des métiers, d'exercer par la suite des activités génératrices de revenu et de créer des petites et moyennes entreprises créatrices d'emploi.

(ii) le Projet de Connectivité Numérique et Énergétique pour l'Inclusion à Madagascar (Digital and Energy Connectivity for inclusion in Madagascar ou DECIM). Le projet DECIM proposera des programmes de compétences numériques à plusieurs niveaux visant à renforcer a) les compétences de bases et la sensibilisation des utilisateurs aux technologies et services numériques, et b) les compétences avancées en lien avec les besoins du secteur privé pour le développement d'une industrie numérique dynamique à Madagascar. Plus précisément, le projet financera des programmes d'alphabétisation numérique destinés à l'ensemble de la population, en mettant l'accent sur les jeunes et les groupes marginalisés (femmes, personnes handicapées, etc.), ainsi que des programmes de niveau supérieur en collaboration avec le secteur privé et l'écosystème de l'enseignement supérieur Malagasy.

---

<sup>11</sup> Madagascar Digital Skills Deep Dive, IFC, 2021.

Selon une étude réalisée par la Société Financière Internationale, plus de 100 000 emplois directs pourraient être créés dans le secteur du numérique<sup>2</sup>. Cependant, il est crucial de s'assurer que les programmes de formation se basent sur une grille de certification en ligne avec les standards internationaux, afin que les jeunes sélectionnés puissent être compétitifs dans leurs domaines de formation. Dans ce cadre, le MNDPT souhaite faire appel à un Assistant Technique pour élaborer une stratégie de validation et certification des compétences numériques.

## **2. Objectif de la mission**

L'objectif est de garantir que les jeunes bénéficiaires de programmes de formations appuyés par le MNDPT acquièrent des compétences d'un niveau conforme aux standards internationaux afin d'être compétitif sur le marché du travail national et régional.

Les objectifs spécifiques sont multiples :

- Suivre la progression des formations effectuées par les jeunes ;
- Valider de manière formelle et reconnue les compétences numériques des jeunes bénéficiaires des formations ;
- Garantir une reconnaissance des certificats.

## **3. Activités à mettre en œuvre**

Le consultant aura ainsi pour mission les aspects suivants :

### **A. Proposer la conception pour la validation et la certification des compétences numériques et mettre en place un guide pour l'identification des standards en matière de certification des compétences numériques, qui visera notamment à :**

- Sur la base d'une consultation avec les parties prenantes pertinentes, proposer un cadre de référence pour des concepts tels que la validation, l'évaluation et la certification des compétences.
- Spécifier la liste des compétences et des niveaux de performance qui doivent être évalués et certifiés.
- Identifier les différents types de certification numérique et autres systèmes de validation des acquis en fonction de l'entité qui émet la certification et que celle-ci soit non-reconnue, reconnue au niveau national ou au niveau international.
- Définir une approche pour assurer la normalisation et la cohérence entre les différents canaux d'évaluation et les différents types de certification.
- Analyser et soumettre des recommandations sur le cadre institutionnel et stratégique pour la certification des compétences numériques.
- Mettre en place un système de scoring pour permettre d'évaluer les compétences développées par les bénéficiaires des programmes de formation.
- Valider la typologie des compétences numériques acquises en collaboration avec les structures certifiantes dans le secteur de l'enseignement supérieur et la formation professionnelle Malagasy, dans le but de mettre en place un système de certification officiel des compétences numériques

### **B. Développer un outil de gestion des certifications et un système de collection de données pour recueillir des informations sur le niveau de compétences numériques dans le pays, qui nécessitera pour le consultant de :**

---

<sup>2</sup> Ibid.

- Evaluer le modèle d'administration des programmes de formation.
- Proposer un instrument, un outil ou une application pour gérer la validation, l'évaluation et la certification des compétences de chacune des personnes formées.
- Développer un système d'information pour le MNDPT qui permettra de faire le suivi des résultats et du développement d'une masse critique de jeunes prêts à l'emploi et formés aux compétences numériques, prenant en compte les considérations liées à la confidentialité et la protection des données.

**C. Coordonner avec les prestataires de services sélectionnés par les projets appuyés pour le MNDPT pour la formation des compétences numériques pour :**

- Identifier les partenariats clés dans le pays ou au niveau international nécessaires pour l'accréditation ou la reconnaissance des compétences certifiées.
- Assurer de manière indépendante l'atteinte des résultats du projet en termes de formation avec des standards de qualité satisfaisants.
- Proposer un feedback et des recommandations aux prestataires pour améliorer la qualité des programmes de formations.

**D. Faire le suivi du système de certification**

- Réaliser une évaluation post-implantation du système d'évaluation et de certification, et produire un rapport sur les progrès réalisés par rapport aux objectifs.
- Définir un processus pour les futures révisions et améliorations du modèle d'évaluation et de certification.
- Définir un modèle pour la mise à jour des compétences à certifier.

**4. Livrables**

Il est attendu du consultant de fournir les livrables suivants :

- Cadre de référence et guide des standards de certification des compétences numériques détaillant les stratégies de validation et certification à mettre en place par le MNDPT.
- Système d'information pour le suivi des résultats de programmes de formation par le MNDPT.
- Rapport mensuel de résultat des programmes de formation appuyés par le MNDPT.
- Evaluation post-implantation du système d'évaluation et de certification.
- Rapport final et atelier de validation.

**5. Profil requis**

Le candidat sera un consultant individuel qui devra remplir les conditions suivantes

***Education et expérience professionnelle***

- Être titulaire d'un diplôme de Master en : système numérique, sciences informatiques, conception et développement de projets digitaux ou tout autre domaine pertinent
- Avoir au moins 05 années d'expérience dans l'évaluation et la validation des compétences numériques
- Avoir une expérience avérée en délivrance de certificat numérique, aux standards internationaux

- Avoir une expérience pertinente dans la conception de modules de formation digitale et dans la transformation digitale
- Une expérience en consultation internationale est un atout

### **Connaissance et compétence**

- Connaissance et compréhension des défis et enjeu de l'éducation numérique
- Compétences en communication orale et écrite en français et en anglais
- Une excellente maîtrise de la technologie
- Capacité à respecter les délais impartis
- Capacité à résoudre des problèmes

### **6. Durée et organisation de la mission**

La mission est prévue démarrer en Septembre 2024 et se terminer en Mai 2025 selon le calendrier suivant :

<b>Activités</b>	<b>Deadline</b>
<b>Réunion de cadrage</b>	Le jour de la signature du contrat
<b>Soumission des livrables :</b>	Deux (02) semaines après la signature du contrat.
Livrable 1 : Cadre de référence et guide des standards de certification des compétences numériques détaillant les stratégies de validation et certification à mettre en place par le MNDPT.	
Livrable 2 : Système d'information pour le suivi des résultats de programmes de formation par le MNDPT, la validation des compétences acquises et l'émission des certificats numériques.	Trois (03) mois après la signature du contrat.
Livrable 3 : Rapport mensuel de résultat des programmes de formation appuyés par le MNDPT	Une (01) semaine après le mois écoulé
Livrable 4 : Evaluation post-implantation du système d'évaluation et de certification	Quatre (04) mois à sept (07) mois après la signature du contrat.
Livrable 5 : Rapport final et atelier de validation	Deux (02) semaines après la fin du contrat
<b>Réunion de validation des livrables</b>	Une (01) semaine après réception du livrable
<b>Soumission des livrables finaux</b>	A la fin de la mission