

**ASSISTANT TECHNIQUE EN CHARGE DE LA COORDINATION DE TRANSFORMATION NUMERIQUE
AUPRES DU MINISTERE DU TOURISME**

Termes de référence pour le recrutement d'un Consultant, national, individuel

1. CONTEXTE

Le Gouvernement de Madagascar s'est fixé comme objectif d'atteindre, d'une part, un million d'arrivées touristiques internationales, et d'autre part 1,5 milliards de USD de recettes touristiques à l'horizon de 2028. Le Ministère du Tourisme et de l'Artisanat (MTA) est chargé principalement de la conception, de la mise en œuvre, du suivi et de la coordination de la politique d'État Malagasy en matière de tourisme.

Le MTA se focalise actuellement sur sept (07) axes stratégiques, à savoir, (i) le renforcement de l'image de Madagascar, (ii) l'amélioration de la connectivité aérienne et maritime, (iii) l'infrastructure d'accès et d'hébergements, y compris la promotion et la facilitation des investissements, (iv) la sécurité dans les sites, (v) l'attractivité touristique, (vi) la formation et la professionnalisation et (vii) l'amélioration de la gouvernance institutionnelle incluant la transformation digitale du secteur du tourisme, plus particulièrement les services, les informations et statistiques touristiques.

Le MTA a initié des diverses activités relatives à la transformation digitale : mise en place des plateformes d'autorecensement du professionnel, la digitalisation du service des agréments touristiques – incluant l'autorisation d'ouverture et l'avis préalable –, le développement du système d'informations et de statistiques touristiques, et la conception et l'opérationnalisation des outils de communications institutionnelles (site web et réseaux sociaux).

Le Projet Pôles Intégrés de Croissance (Projet PIC) est une initiative du Gouvernement de Madagascar financée par la Banque mondiale visant à soutenir la croissance des Petites et Moyennes Entreprises (PME) des secteurs de l'Agribusiness, du Numérique et du Tourisme dans les Régions Analanjirofo, Anosy, Atsimo Andrefana, Atsinanana, Atsimo Atsinanana, DIANA, Fitovinany et Vatovavy.

Pour le secteur du tourisme, le Projet PIC appuie notamment (i) le renforcement de la gouvernance institutionnelle dont la mise en œuvre de la politique publique du tourisme – y compris la transformation digitale –, (ii) la promotion touristique de la destination Madagascar et des régions cibles, (iii) la diversification et l'amélioration de l'offre en produits et services touristiques – incluant la promotion des investissements, et (iv) l'amélioration de la connectivité terrestre/ maritime/ fluviale/ aérienne des sites/ destinations touristiques des zones d'intervention du Projet.

Dans ce contexte, le MTA, avec l'appui du Projet PIC, recrute un Assistant technique en charge de la transformation numérique pour assurer la coordination, la supervision, la mise en place et le déploiement ainsi que le suivi des activités relatives à la transformation digitale du MTA.

2. OBJECTIF DE LA MISSION

La mission consiste principalement à intégrer les technologies digitales dans l'ensemble des activités du MTA afin de porter la modernisation dans l'administration touristique, de rendre les services publics efficaces, plus rapides, adaptés et sécurisés, et d'optimiser la gouvernance et la communication institutionnelle.

3. ETENDUE DE LA MISSION

La mission consistera essentiellement à :

- Appuyer le MTA dans l'identification, l'analyse et la planification des activités liées à la transformation digitale,
- Assurer la coordination de la mise en œuvre des activités ainsi identifiées et planifiées,
- Concevoir, développer et accompagner l'opérationnalisation de programmes informatiques ,
- Accompagner le MTA dans les prestations externes liées à la transformation digitale nécessitant d'expertises extérieures : procédure de recrutement (cahier des charges, évaluation, ...), élaboration de caractéristiques techniques, supervision de la mise en œuvre de prestations externes,
- Assurer la gestion et l'entretien informatique des outils/ programmes informatiques existants (site web, réseaux sociaux, ...) et nouvellement créés ou acquis,
- Encadrer et/ou renforcer la capacité de personnes ressources du MTA dans la réalisation de leurs de tâches liées à la transformation digitale.

D'autres tâches pourraient lui être confiées en restant dans le cadre de cette mission.

4. LIVRABLES ATTENDUS

Le Développeur Informatique fournira les livrables suivants :

Tout au long de la mission,

- Rapport mensuel d'activités incluant un résumé des activités menées, des faits et des résultats saillants, des problématiques rencontrées et/ou des solutions proposées
- Manuel d'utilisation des outils/programmes développées au cours du contrat

Tous les trimestres,

Rapport narratif des activités réalisées et la planification des activités à mener.

A la fin de mission,

Un rapport de fin de mandat retraçant et capitalisant les résultats obtenus et les recommandations pour la suite de la mise en œuvre.

5. ORGANISATION DE LA MISSION

Le Développeur Informatique travaille en plein temps sous la supervision du Directeur Général du tourisme de MTA, et en étroite collaboration avec les Directeurs et Chefs de Services techniques.

L'interlocuteur du Développeur Informatique auprès du Projet PIC pour cette mission sera le Responsable du volet Tourisme.

Le MTA facilitera la mission du Développeur Informatique et mettra à sa disposition un local de bureau et lui fournit tous les documents et informations nécessaires pour la bonne réalisation de cette mission.

Le Développeur Informatique sera basé à Antananarivo.

La mission est prévue démarrer au mois Janvier 2025 pour une durée de douze (12) mois renouvelable avec une évaluation satisfaisante.

6. QUALIFICATIONS ET PROFIL REQUIS

- Formation académique en informatique (Bac+5) minimum en informatique, systèmes d'information, technologies de l'information et de la communication (TIC), ou dans un domaine pertinent pour la mission.
- Expérience confirmée en gestion et en mise en œuvre de missions similaires,
- Expérience probante d'au moins 5 ans dans le développement de programmes/d'applications informatiques, notamment dans le développement d'application web et application mobile.
- Expérience en gestion de bases de données, cybersécurité, intégration d'API et conception UX/U
- Connaissance et expérience avérée en Framework moderne de développement d'application web (symfony/laravel/ReactJS), au langage de développement mobile (Native/Kotlin/ flutter).
- Fort esprit d'analyse et de synthèse; une excellente capacité d'adaptation, de travail en équipe et de communication,
- Excellente capacité de rédaction et d'expression en langue française.