

TERMES DE REFERENCE

APPUI DE L'EDBM POUR LE SUIVI DES REFORMES VISANT A AMELIORER LE CLIMAT DES AFFAIRES

1. Contexte et justification

L'Economic Development Board of Madagascar (EDBM) est l'agence nationale en charge de la promotion et de la facilitation des investissements et incarne l'expression institutionnelle de l'engagement du Gouvernement de Madagascar à favoriser le développement du secteur privé. L'EDBM est chargée de mettre en œuvre la stratégie de promotion de Madagascar en tant que destination d'investissement. L'établissement propose parmi ses services un Guichet Unique regroupant des services de plusieurs ministères, dédié à la création d'entreprises et à la délivrance de diverses licences et autorisations.

L'EDBM a joué un rôle clé dans la stimulation et la coordination de plusieurs projets de réforme visant à améliorer l'environnement des affaires par la simplification des procédures administratives et la modernisation du cadre juridique et réglementaire des entreprises. Depuis 2015, ces actions ont conduit à la reconnaissance de plus d'une dizaine de réformes dans le rapport annuel Doing Business (DB). Malgré ces améliorations, le pays peine à améliorer son classement global DB qui stagne à 161 sur 190 depuis deux ans. En outre, son score global de facilité de faire des affaires s'est légèrement détérioré, passant de 48,89 dans DB2019 à 47,7 dans DB2020 sur 100 points possibles dans la mesure « Distance to Frontier » (DTF).

En 2019, avec l'aide du Programme de réforme du climat d'investissement (ICRP), l'EDBM a élaboré un plan d'action global pour le climat des investissements, comprenant des actions stratégiques au-delà des réformes du DB en relation avec les principales contraintes du secteur privé à Madagascar. Cette assistance a été suivie d'une mission DB début 2020, pour analyser et affiner davantage le plan d'action du climat des investissements (IC) et hiérarchiser les réformes sur des horizons à court, moyen et long terme. Ce plan d'action est actuellement dans un format EXCEL.

Aujourd'hui, avec l'aide du projet Pôles Intégrés de Croissance et Corridor (PIC2.2), financé par le Groupe de la Banque Mondiale (WBG), l'EDBM recherche le soutien d'un cabinet informatique chevronné pour l'aider à développer et à opérationnaliser un logiciel de suivi des réformes basé sur le cloud, qui suit les progrès de réformes liées au climat d'investissement (réformes Doing Business et autres réformes liées à l'IC). Le logiciel devrait aider l'EDBM à collaborer de manière transparente entre les équipes et les ministères impliqués pour avoir une visibilité en temps réel sur l'avancement de chaque réforme.

Objectifs de la mission et mandat du Cabinet

L'objectif principal de cette mission est que le Cabinet fournisse à l'EDBM une solution logicielle clé en main basée sur le cloud qui l'aidera à suivre et donc à mettre en œuvre son ambitieux programme de réformes. Le logiciel devrait viser à gérer les priorités de réforme du pays, suivre les progrès de chaque réforme, améliorer le suivi et la communication des réformes et aider à gérer les délais.

Le logiciel devrait également *i)* faciliter la coordination inter-institutionnelle ; *ii)* renforcer la responsabilité des parties prenantes et ; *iii)* activer un mécanisme de remédiation en cas de non-respect des délais.

Le Cabinet s'acquittera des tâches suivantes :

- Sur la base d'une recherche documentaire et d'une série d'entretiens avec l'EDBM, effectuer une évaluation pour comprendre les outils actuels utilisés par l'EDBM pour suivre les réformes ;
- Mener des entretiens avec les équipes de l'EDBM et WBG/PIC2.2 pour acquérir une compréhension complète *i)* des types de réformes qui seront suivis et *ii)* des défis actuels liés à la collaboration et à la collecte de données auprès de plusieurs parties prenantes/agences gouvernementales ;
- Participer aux réunions et préparer des présentations selon les besoins du Client ;
- Sur la base des évaluations, développer une proposition de logiciel basé sur le cloud pour suivre les progrès de toutes les réformes de la base de données EXCEL et d'autres réformes liées au climat d'investissement auxquelles le gouvernement de Madagascar s'attaque actuellement ;
- Présenter les résultats de l'évaluation et les recommandations au Directeur des Réformes de l'EDBM ;
- Présenter un modèle du logiciel basé sur le cloud et donner accès à l'outil afin que l'EDBM puisse le tester et fournir des commentaires et des modifications demandées ;
- Fournir des démonstrations en ligne de l'outil pour le Client au besoin ;
- Réaliser au maximum trois tours de retour d'expérience afin de finaliser l'outil selon les spécifications du Client ;
- Livrer l'outil final selon la demande et les attentes du Client.

2. Résultats attendus et livrables

Le Cabinet soumettra les livrables suivants (en français) :

- A. Un projet de plateforme/logiciel en ligne du suivi de la réforme comprenant :
- Tableau de bord déjà rempli avec les données DB de Madagascar des 5 derniers rapports DB
 - Utilisation jusqu'à 200 utilisateurs
 - Autoriser différents types d'utilisateurs (affichage uniquement, administrateur, chef d'équipe, participant, etc.)
 - Permettre la personnalisation des réformes et des groupes de travail (nombre illimité)
 - Possibilité de créer et de supprimer des actions et sous-actions
 - Possibilité d'assigner des points focaux, des tâches, des groupes de travail, des délais et des alarmes pour chaque action
 - Possibilité de créer des graphiques et diagrammes de Gantt pour visualiser l'avancement de chaque action
 - Possibilité de télécharger des pièces justificatives pour chaque sous-action/action
 - Possibilité de trier les actions par date, point focal, etc.
 - Tableau de bord avec rapports en temps réel
 - Fonction d'actions de téléchargement avec filtres
 - Messagerie directe automatique pour tous les utilisateurs (par exemple pour la notification de l'échéance à venir)
 - Possibilité d'imprimer des rapports, des listes d'actions, etc.
 - Disponibilité d'un outil de simulation relatif aux indicateurs DB ;
 - Disponibilité d'outil de comparaison avec d'autres pays ;

En outre, le Cabinet fournira à EDBM les éléments suivants :

- Prise en charge et formation virtuelle de deux (2) semaines à tous les utilisateurs du gouvernement de Madagascar

- Prise en charge de l'équipe informatique malgache pour une durée de 6 mois après livraison du logiciel
 - Fonction de feedback pour fournir des commentaires au Cabinet
- B. Un logiciel final et personnalisé « en marque blanche » du suivi des réformes sera livré à l'EDBM. EDBM sera propriétaire du code source et pourra personnaliser davantage le logiciel après l'acquisition. EDBM sera responsable de l'hébergement du logiciel basé sur le cloud, de sa mise à jour avec les nouvelles données de la base de données et de la résolution de tous les problèmes de maintenance.

3. Durée et organisation de la mission

- Il est estimé que le Cabinet aura besoin d'environ trois (3) mois pour compléter l'outil en ligne. Le Cabinet se rendra disponible pendant une période de 6 mois après la livraison de l'outil pour assurer une bonne intégration des utilisateurs.
- Le Cabinet travaillera sous la supervision du Directeur des Réformes de l'EDBM et de l'équipe PIC 2.2.
- Le Cabinet présentera toutes les recommandations préparées pour validation finale avant de finaliser la plateforme en ligne.
- Une démarche participative de concertation et de participation est attendue et doit être appliquée tout au long de la mission.

4. Profil du cabinet

Le Cabinet doit avoir :

- Un minimum de dix (10) ans d'expérience pertinente ;
- Excellente compréhension des indicateurs Doing Business ;
- Expérience avérée dans le travail analytique ;
- Bonne connaissance de l'EDBM et des acteurs du climat d'investissement à Madagascar ;
- Compréhension avérée du mandat de l'agence de promotion des investissements ;
- Compréhension avérée de la configuration institutionnelle dans des pays comme Madagascar ;
- Vaste expérience de travail pour des clients gouvernementaux, de préférence en Afrique ;
- Maîtrise professionnelle de l'anglais et du français ;
- Excellentes compétences interpersonnelles avec une volonté de travailler en équipe et de trouver des solutions sur mesure pour le client.