

Décembre 2023

DÉVELOPPEMENT DES DESTINATIONS EST DE MADAGASCAR

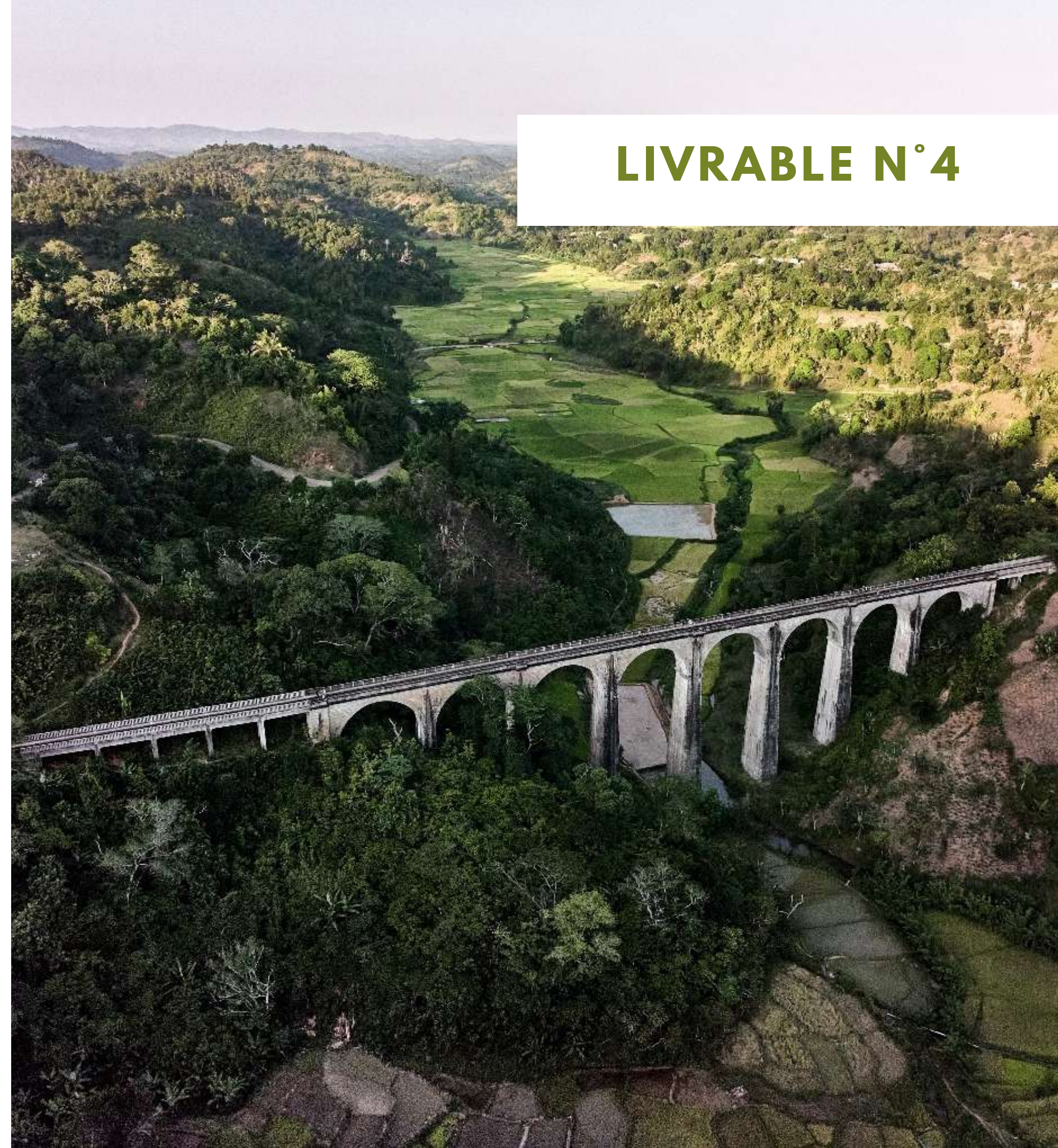
*Ligne Ferroviaire Fianarantsoa
Côte Est (FCE)*



Pôles Intégrés de Croissance



LIVRABLE N°4





3

Objectifs de la mission / Approche suivie

5

Facts & Figures

14

Atelier avec les opérateurs locaux

16

Analyse SWOT

20

Gap Analysis

26

Conclusion – Benchmark

27

Plan de développement

SOMMAIRE

OBJECTIFS DE LA MISSION



Diagnostic **des Destinations Est** et des **produits touristiques** existants (offre)



Identification des **couples Produits / Marchés prioritaires** sur chaque destination



Plan de développement des destinations



Mise à disposition d'un portefeuille de **photos illustrant chaque destination**

APPROCHE SUIVIE



Collecte, vérification et compilation de **données et d'informations**



Rencontre avec les entités responsables de la ligne FCE

- Direction Générale des Transports Terrestres (DGTT), Ministère des Transports et de la Météorologie : 4 octobre 2023
- Direction Collégiale : 27 novembre 2023
- Expérience train mixte : 28 novembre 2023



Atelier des acteurs locaux du tourisme à Manakara : 29 novembre



Atelier avec les acteurs nationaux à Antananarivo : 12 décembre



Analyse de la FCE en tant que produit touristique

SWOT expérience visiteur
Gap analysis : cluster tourisme

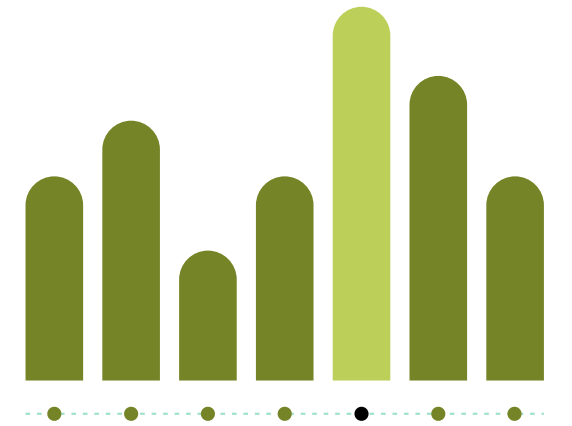


Identification des **principaux couples produits / marchés** et évaluation du potentiel de marché



Propositions de **plan de développement** des marchés prioritaires

FACTS & FIGURES

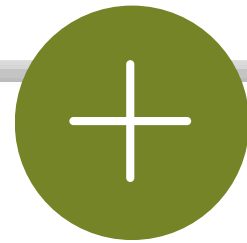


La **ligne Fianarantsoa Côte Est (FCE)** est gérée par **Réseau National des Chemins de Fer de Madagascar** (RNCFM), une Société d'Etat bénéficiant sous la tutelle du Ministère des Transports et de la Météorologie (MTM).

Un administrateur délégué, maintenant décédé, avait été nommé pour sa liquidation suite à la mise en concession du Réseau Nord à Madarail.

La révision du statut juridique de la FCE est prévue dans les **travaux d'élaboration d'un Plan de Redressement**.



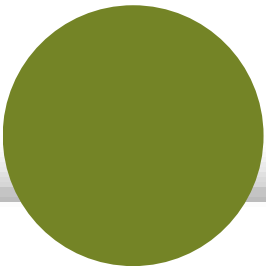
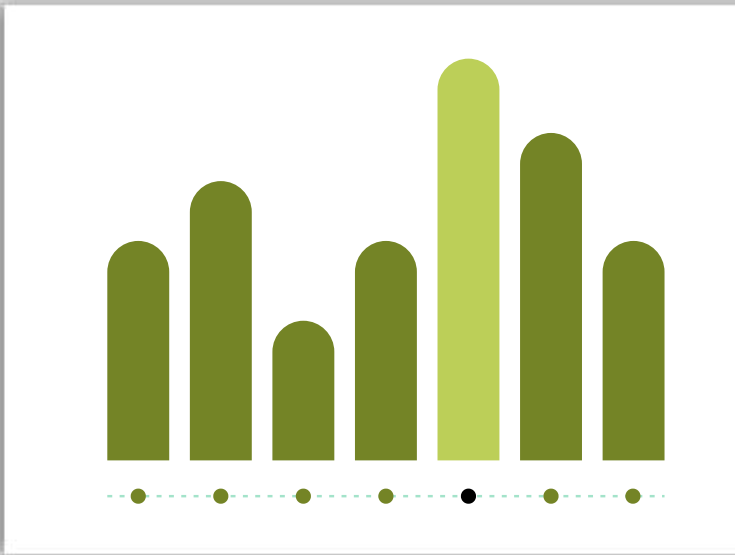


Suite à des difficultés financières et opérationnelles, une Direction Collégiale composée de 5 personnes (3 de la FCE et 2 du Ministère des Transports) **a été mise en place en mars 2023** pour assurer la gestion opérationnelle de la ligne, sous la supervision d'un Comité de Redressement composé de 23 personnes dont 6 conseillers.

Effectif du personnel par département

Département	Effectif
Maintenance voie	60
Maintenance matériel roulant	35
Exploitation & commercial	53
Administration	21

FACTS & FIGURES



Le service ferroviaire a repris en **mai 2023 après 10 mois d'interruption** du fait des éboulements sur la voie ferrée causés par les cyclones Batsirai et Emnati s'ajoutant **aux 7 mois d'interruption pendant la crise Covid-19 en 2020**. La suspension de la ligne a eu pour conséquence d'importants arriérés de paiement notamment de salaires. La **FCE emploie actuellement 169 personnes dont 75 travaillant le long de la ligne.**



Le service ferroviaire a de nouveau été interrompu pendant **20 jours après le déraillement du Train Express le 20 septembre dernier à Ambahatrazo** peu après son départ de **Manakara causant 5 blessés légers.**

Le **Train Mixte (passagers + marchandises)** a repris son service le **10 octobre** avec Sahasinaka comme terminus. Le **train express (passagers uniquement)** n'est pas encore opérationnel au **12 décembre 2023.**



La vétusté et la manque d'entretien de la voie ferrée ne permettent pas aux trains de **dépasser une moyenne de 25 km / heure** sur la totalité du trajet, avec une **durée moyenne de 10 heures entre Fianarantsoa et Manakara**, et plus longue dans l'autre sens pour le Train Mixte, et environ **7 heures pour le Train Express.** Malgré toutes les précautions, **12 déraillements ont été enregistrés en 2023**

FACTS & FIGURES



La politique tarifaire est complexe et varie selon le type de train (**mixte ou express**), les zones (**4 au total par tranche de 50km**), les classes de wagons (1ère et 2ème classe) et la **catégorie de voyageurs (résidents et non-résidents)** avec un système de réservations.

Tarifs 2023 Ligne Fianarantsoa Côte Est (FCE)

Zones	Train Mixte (trajet de 11h) - Voitures vertes				Train Express (trajet de 7 h) - Voitures oranges	
	2ème classe	1ère classe résidents	1ère résidents réservation	1ère non résidents réservation	1ère classe résidents	1ère classe non résidents
Voitures	2	1	1		3	1
Billets	180	80	64		192	50
1	8 500	12 500	20 000	70 000	12 500	90 000
2	13 000	20 000	30 000	80 000	20 000	120 000
3	20 000	30 000	50 000	90 000	30 000	150 000
4	30 000	35 000	70 000	100 000	35 000	180 000

La capacité en termes de passagers du **Train Mixte** est de **324 voyageurs** (dont ¼ debout dans les trains 2ème classe) et de **242 voyageurs pour le Train Express** où les réservations sont obligatoires.



La FCE dispose également d'une **voiture Michelin ZM516** sur pneumatique qui fait l'objet de location à la demande entre **Fianarantsoa et Sahambavy : MGA 2 millions pour 6 heures et 3 millions pour la journée.**

FACTS & FIGURES



De **2019 à 2023**, la ligne FCE a enregistré les résultats suivants en termes de trafic passagers et de revenus :

Evolution trafic passagers FCE, 2019 – 2023

Année	2019	2020	2021	2022	T3 2023
Desserte (mois)	12	5	12	6	5
1ère classe	25 322	6 158	24 415	6 365	16 237
2ème classe	75 032	18 267	80 145	17 665	17 090
Total passagers	100 354	24 425	104 560	24 030	33 327
Moyenne pax / mois	8 363	4 885	8 713	4 005	6 665
Touristes étrangers	2 234	145	34	108	535
% passagers étrangers	2,23%	0,59%	0,03%	0,45%	1,61%

Les **crises Covid-19 (2020) et cycloniques (2022)** ont lourdement **impacté le trafic passagers et fret et les revenus** correspondants. Les réalisations de l'année 2021 ont été meilleures que 2019 suite à **l'achat de trois locomotives FEVE** d'occasion de la compagnie ferroviaire espagnole RENFE.

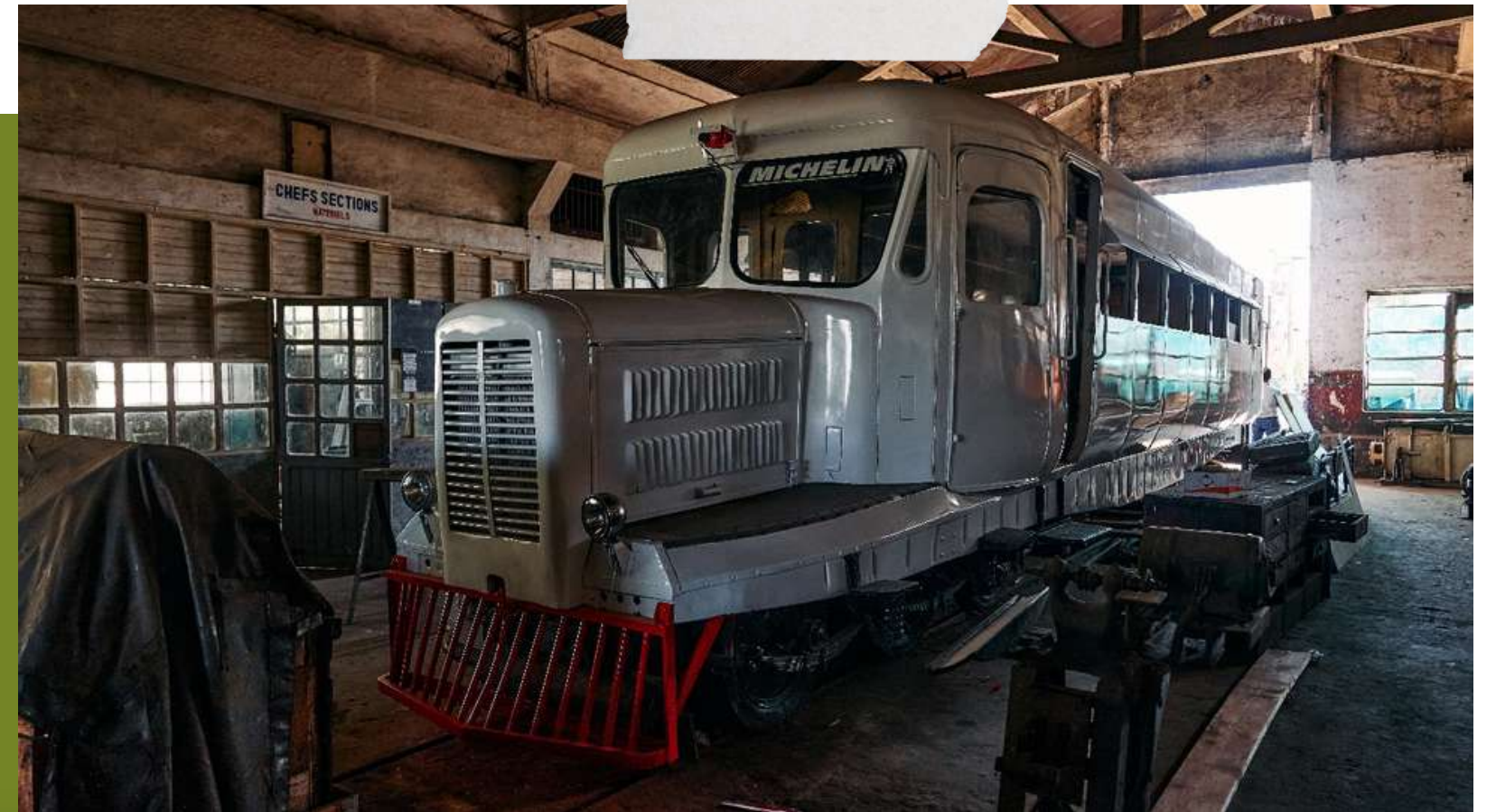
Les **passagers étrangers** ne représentent qu'une **infime partie des voyageurs** malgré une demande latente importante : demande d'information, etc.

Revenus transports FCE, 2019 – 2013

Année	2019	2020	2021	2022	T3 2023
Mois opérationnels	12	5	12	6	5
Recettes voyageurs	891 140	164 460	918 570	208 379	562 669
Recettes marchandises	613 482	209 313	806 092	241 281	245 266
Total (MGA x 1000)	1 504 622	373 773	1 724 662	449 659	807 936
Total (USD)	414 839	97 744	435 961	100 798	179 941
Nombre voyageurs	100 354	24 425	104 560	24 030	33 327
Recette moyenne / pax	14 993	15 303	16 494	18 712	24 243

FACTS & FIGURES

L'**objectif à court terme** de la FCE est d'assurer une **fréquence de 3 trains par semaine, 2 Mixtes et 1 Express** pour remplir son rôle social de désenclavement de plusieurs **localités sur 100km entre Fenomby et Ampitabe**, et pour faire face à la demande de transport de marchandises.



La priorité est cependant la réfection de la voie ferrée, fortement dégradée, suite **à l'usure et le manque d'entretien : 131 km (80%) de la voie a été installée en 1927 avec des rails prélevés sur les chemins de fer en Alsace** produits par les aciéries Krupp.

L'état de la voie est le principal frein à l'augmentation des fréquences et à la réduction du temps de trajet. Il est aggravé par un climat tropical qui nécessite une maintenance importante tout au long de la ligne.

En outre, la **voie est régulièrement vandalisée** par la population et requiert une **vigilance accrue des équipes de maintenance et des conducteurs pour limiter les déraillements.**

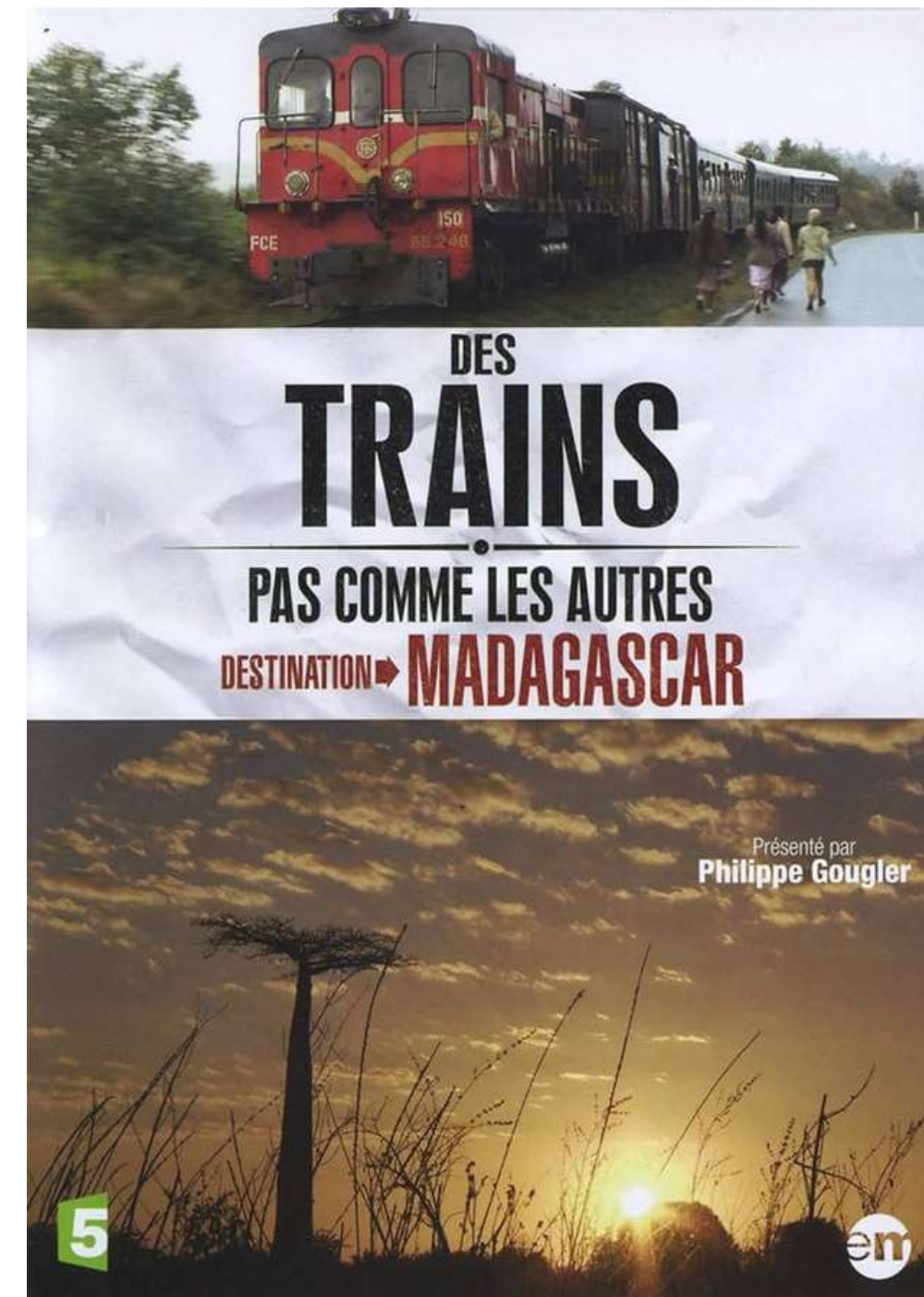


Le niveau de risque élevé n'a pas **permis à la FCE de contracter une police d'assurance de Responsabilité Civile (RC) pour couvrir les risques passagers.**

Le Plan de Redressement doit ainsi aussi prévoir des investissements importants pour la **réhabilitation de la plateforme de voie ferrée**, la rénovation de la locomotive et des voitures historiques et le renouvellement du matériel roulant. **Les travaux de réhabilitation des gares sont en cours, notamment à Manakara.**



La ligne ferroviaire FCE est un **patrimoine national** avec des dimensions historique, technique et sociale indéniables se traduisant en un produit touristique exceptionnel, reconnu au **niveau international au vu des nombreux documentaires dont il a fait l'objet.**¹



¹ Madagascar, le petit train des Hautes Terres. Laurent Boullard. Magazine Archipels. France Télévisions, 2018. Madagascar, des trains pas comme les autres, Madagascar. Nicolas Boero. Magazine Thalassa. France Télévisions. 2013.

ATELIER AVEC LES OPÉRATEURS LOCAUX : PRINCIPALES CONCLUSIONS ²



Les opérateurs locaux ont été conviés à un atelier le 29 novembre 2023 à l'Hôtel H1 à Manakara.

1

Manakara est le terminus de la ligne FCE, quelle que soit la gare de débarquement des passagers, actuellement Sahasinaka, mais aussi Mizilo, ou Manakara. A ce titre, le **train a une grande importance pour le tourisme de Manakara.**

2

Les **informations officielles sur la situation de la FCE** sont **insuffisantes**, que ce soit **sur le côté pratique (horaire d'arrivée du train) ou sur le côté institutionnel**. L'Office Régional du Tourisme Vatovavy Fitovinany demande à intégrer le Comité de Redressement de la FCE et les membres peuvent apporter une mémoire institutionnelle sur la gestion passée, les solutions qui ont marché (association des maires des communes traversées par la ligne)

3

En même temps, les **opérateurs** sont parfaitement **conscients des problèmes structurels de la FCE**, à savoir les **questions de gouvernance** et les **investissements massifs à faire sur la réhabilitation de la voie et le renouvellement du matériel roulant**, ainsi que la **réhabilitation de la gare de Manakara** qui peut devenir un centre touristique.

4

Le **premier marché de la FCE** est le **marché national** avec différentes motivations : commerçants, visites d'amis et de famille et les voyages d'études (écoles, universités). Le **marché international est moins important**, composé essentiellement de **tourisme d'aventure francophone et anglophone**.





ANALYSE SWOT

N°	FORCES	OPPORTUNITÉS	ACTIONS POSSIBLES
1	Identité forte, reconnue dans les 10 « Must do » de la destination Madagascar	Potentiel de croissance des passagers (0,6% des touristes internationaux en 2019)	Fiabiliser les fréquencesRenforcer la communication : infos pratiques et commerciales
2	Capacité d'hébergement suffisante sur Fianarantsoa (600 chambres) et Manakara (350 chambres)	Développement de partenariats avec les hôtels de départ et d'arrivée	Faciliter la promotion B2B du train : hôtels, agences et guides
3	Train = clou d'un package incluant d'autres activités au départ et à l'arrivée	Développement d'activités complémentaires sur les 2 terminus : excursions, restauration, etc.	Intégrer l'offre touristique sur Fianarantsoa et Manakara dans la promotion du train (réseaux sociaux)
4	Caractère historique, exclusif et technique (dénivelé) du train	Intégration dans le Top 5 des activités à faire à Madagascar	Valoriser l'histoire du train : musée, interprétation à bord, rénovation wagons (vintage)

N°	FAIBLESSES	MENACES	ACTIONS POSSIBLES
1	Dégradation avancée de la voie et du matériel roulant	Augmentation des déraillements, des annulations et des retards	Audit technique à faire, travaux et acquisitions à intégrer dans le plan de redressement
2	Aucune couverture d'assurance	Programmation difficile par les Tour Opérateurs internationaux (45% tourisme de loisirs)	Faciliter les négociations avec les compagnies d'assurance pour une police RC passagers
3	Politique tarifaire et commerciale inadaptée	Faible remplissage passagers étrangers Modèle économique non rentable	Réviser les tarifs Mettre en place un système de réservation et de commercialisation digitalisé
4	Gouvernance institutionnelle et opérationnelle incertaine	Inertie décisionnelle, lourdeur des procédures administratives	Statut juridique à clarifier en vue d'une simplification de la gestion

Le **potentiel touristique de la FCE est sans équivoque pour le tourisme international** : la demande est réelle et il est possible de procéder à **une hausse des tarifs**. La **FCE** se doit cependant de résoudre trois **problèmes majeurs** : **les déraillements**, le **respect de la programmation et l'information aux voyageurs**, composés essentiellement de voyageurs indépendants / backpackers en attendant la couverture d'assurance.

ATELIER AVEC LES OPÉRATEURS NATIONAUX

Les opérateurs nationaux, essentiellement les réceptifs et les groupements professionnels (TOP, FHORM, FNG)³ ont participé à un atelier au Motel d'Anosy le 12 novembre 2023. L'objectif était de valider les conclusions de l'analyse SWOT et les produits / marchés proposés.



Tous les réceptifs présents programment ou ont programmé la **FCE dans les packages qu'ils proposent**. Les **informations** sur la situation actuelle **restent floues et la question d'assurance est un facteur de blocage** pour le tourisme, plus sensible aux risques de déraillement.



La **FCE** peut capitaliser l'expérience du train touristique de Madarail sur la TCE, le Trans Lémurie Express, où le problème principal était un business model défaillant malgré **des tarifs élevés (de l'ordre de MGA 300.000 par siège)** et une **dépendance vis-à-vis du transport de marchandises**.



La **FCE** peut **réduire la durée du trajet** avec une **meilleure logistique** de manutention du fret et améliorer les services aux passagers : **nettoyage des toilettes dans les gares et dans les voitures tout au long du parcours, mise en place d'animations à bord (interprétation, snacking, bar) avec des prestataires**.



Les participants ont proposé **les couples produits / marchés** suivants :

Produit	Marché	Destinations concurrentes
Voyage d'affaires et affinitaire	Commerçants et collecteurs, diaspora en visite familiale	Aucune, la motivation du voyage est liée au trajet
Expérience ferroviaire en groupe et/ou familiale	Associations, établissements éducatifs, familles résidentes	Ligne TCE et destinations tourisme national
Découverte ferroviaire à Madagascar	Voyageurs indépendants & backpackers Associations de Cheminots	Ligne TCE ou MLA ⁴
Circuit combiné train, trek & VTT	Tourisme d'aventure	TCE, Ranomafana, circuit RN7

⁴ Moramanga Lac Alaotra (MLA)

Nature	Description	Proposition d'actions
Infrastructures et services	Réhabilitation et maintenance de la plateforme de voie ferrée	Evaluation de la plateforme et des travaux à effectuer
	Réhabilitation des gares de départ et d'arrivée comme centre de convergence des passagers / touristes	Définition et mise en œuvre d'un plan d'aménagement des gares de Fianarantsoa et Manakara : guichets, toilettes aux normes, musée, buffet de la gare, etc.
	Réhabilitation de quelques gares intermédiaires, points de séjour ou de départ de circuits trek	Définition et la mise en œuvre d'un plan d'aménagement : toilettes aux normes, buffet de la gare, centre d'accueil. Gares : Andrambovato, Mahabako, Mizilo
	Matériel roulant et wagons historiques dans un état défectueux	Renouvellement et réhabilitation du matériel roulant (dont locomotives) et rénovation des wagons historiques (vintage)
Cadre institutionnel	Statut juridique de la RNCFM dépassé	Révision du statut juridique de la FCE
	Déficit de dialogue avec les opérateurs touristiques	Intégration d'opérateurs touristiques (ORT ou CTM) dans le comité de redressement de la FCE, et vice versa
	Service public associé à une activité économique	Définition d'un plan d'affaire (business case) en vue de recherche de partenaires techniques et financiers
Services aux touristes	Achat des billets le jour même du départ avec un système de réservation à clarifier	Mise en place d'un système de réservations et de vente de tickets en ligne
	Accès difficile aux voitures, signalisation peu claire	Mise en place d'escaliers pour monter dans les trains, améliorer la signalisation dans les gares et affichage des gares dans les trains
	Toilettes non nettoyées tout au long du parcours	Entretien des toilettes pendant la durée du trajet
	Trajet long sans interprétation ou animation	Mise en place de guides dans les wagons de touristes
Hébergement & restauration	Aucun service de restauration à bord pour les estomacs fragiles	Lunch box à inclure dans le package de sièges réservés



GAP ANALYSIS DE LA FCE



La FCE assure un service public de desserte de zones enclavées et ne peut donc pas interrompre l'exploitation de la ligne sur des périodes trop longues, malgré les risques de déraillement. Certaines actions sont réalisables immédiatement sans interruption du service, dommageable pour les populations riveraines et les opérateurs touristiques.

LIGNE FERROVIAIRE FCE : COUPLES PRODUIT / MARCHÉ PRIORITAIRES

Suite aux calculs du potentiel de marché, les segments de marché suivants ont été sélectionnés sur la base d'un ratio volume et valeur ajoutée

PRODUITS TYPE	MARCHÉS TYPE
<i>Expérience ferroviaire</i> • Produit : trajet Fianarantsoa – Manakara • Durée : une journée • Voiture : 1ère classe résident, avec ou sans réservation • Activités : achat de produits et de nourriture auprès des vendeurs ambulants • Saisonnalité : période de vacances scolaires • Valeur économique annuelle (FCE) : USD 86.500	<i>Groupes ou familles de résidents</i> • Tourisme national • Centre d'intérêt : dépaysement • Voyage organisé en groupe, en couple ou en famille • Retour Manakara – Fianarantsoa via Ranomafana par taxi-brousse • Potentiel de marché FCE : 10.800 personnes par an

Découverte ferroviaire

- Partie d'un circuit Madagascar sur la RN7 ou dans le Sud Est incluant Ranomafana
- Durée : une journée (7h à 10h) de train + 2 nuitées Fianarantsoa + 2 nuitées Manakara
- Voiture : 1ère classe avec réservation
- Activités : expérience ferroviaire, excursions d'une journée à Fianarantsoa et Manakara, immersion culturelle
- Saisonnalité : mai à novembre
- Valeur économique annuelle (FCE) : USD 290.000

Aventure ferroviaire ++ (trek, VTT)

- Partie d'un circuit aventure à Madagascar sur la RN7 ou dans le Sud Est (Canal des Pangalanes)
- Durée : un trajet en train (4h) de train + 3 jours / 2 nuits de trek en bivouac + 1 nuit à Fianarantsoa + 1 nuit à Manakara
- Activités : train associé à une activité sportive
- Saisonnalité : mai à novembre
- Valeur économique annuelle (FCE) : USD 160.000

Voyageurs indépendants & backpackers (FIT)⁵

- Marchés émetteurs : France, Allemagne, Royaume Uni, Etats-Unis, Espagne, Italie
- Centre d'intérêt : paysage, culture, artisanat
- Voyage organisé en petit groupe et quelquefois en couple
- Grande expérience de voyage en Afrique
- Anglophones et francophones
- Potentiel de marché FCE : 4.800 touristes par an

Aventuriers sportifs

- Marchés émetteurs : marché européen et nord-américain
- Centre d'intérêt : paysage, sport, immersion culturelle
- Homme de 25 à 60 ans
- Voyage organisé solo ou en petit groupe, et quelquefois en couple
- Grande expérience de voyage en Afrique
- Anglophones et francophones
- Potentiel de marché FCE : 5.400 touristes par an

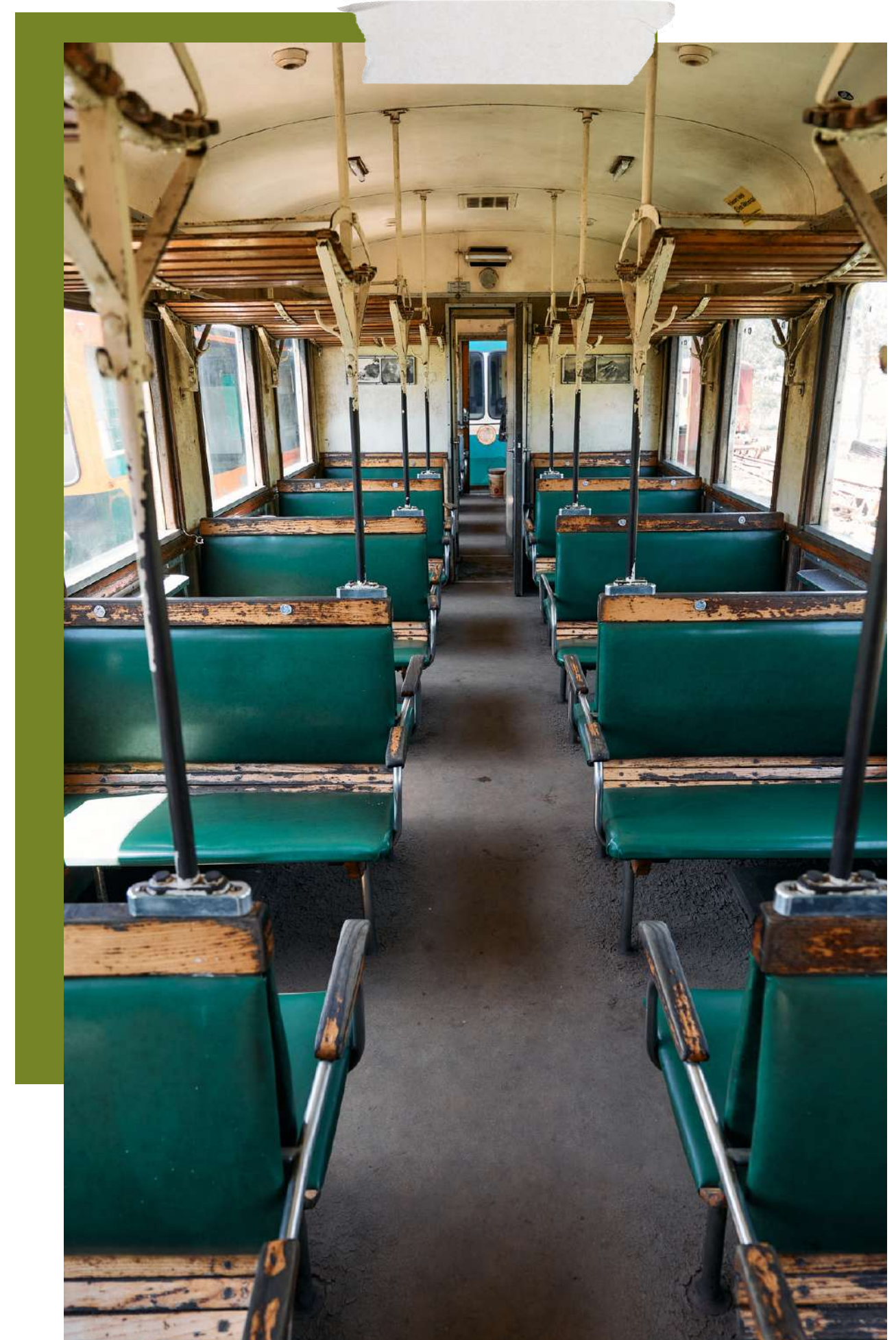
⁵ FIT : Free & Independent Travelers

Le **facteur limitant est la capacité de sièges** qui ne peut pas augmenter tant que la voie ne sera pas totalement réhabilitée (5 ans de travaux). Son **état actuel ne permet que 3 fréquences par semaine avec 4 voitures passagers à chaque fois**. L'évaluation du potentiel se base sur cette offre existante.

Pour les **touristes internationaux**, la **ligne FCE** sera le plus souvent intégrée dans un circuit plus large sur la RN7 **incluant Ranomafana au retour de Manakara**.

A terme, un **circuit exclusivement ferroviaire peut émerger associant la FCE à la TCE et au MLA**. Pour l'instant, ce produit n'existe pas encore du fait du caractère aléatoire des lignes mais peut être un objectif.

Il est également acquis que **le produit FCE a des impacts sur les activités touristiques de Fianarantsoa et de Manakara** à travers l'hébergement des passagers et des excursions avant et après le voyage en train. Le train permettra notamment de redynamiser **Fianarantsoa qui n'est plus une étape du circuit RN7, ainsi que Manakara**.



CONCLUSION DU BENCHMARK*

sur les trains touristiques similaires à la ligne FCE

Pays concernés : Pérou, Argentine, Brésil, Norvège, Inde, Colombie, Mexique

Catégorie	Prix (USD)	Durée	Offres / Services inclus
Basique	13 à 65	1h à 15h max	Fenêtres panoramiques / Chants / Musique live et danse typique / Défilé en tenue traditionnelle / Supports vidéos et audio avec guide dans plusieurs langues / Musique de fond relaxante / Spectacles folkloriques / Wagon Espace Jeu pour enfants / Service de restauration , snacks / Rampe pour accès aux personnes en situation d'handicap
Premium (luxe)	100 à 5 000		+ Cocktails ou champagne de bienvenue, menue gastronomique avec des produits locaux , guide privée et visite des ateliers ferroviaires (dans les coulisses du train), application (podcast, livre, audios), balcon

*voir benchmark en annexe

PLAN DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA LIGNE FIANARANTSOA CÔTE EST

	LOGIQUE D'INTERVENTION	INDICATEURS	SOURCES DE VÉRIFICATION	RÉSULTATS ATTENDUS
Objectif global	Valorisation d'un capital touristique inédit	a) Nombre de passagers résidents et non-résidents b) Modèle économique durable de la ligne	FCE	10.000 passagers résidents (tourisme national) et 10.000 non résidents Rentabilité financière
Objectifs spécifiques	1. Offre d'une expérience ferroviaire de qualité	c) Respect des programmations et des horaires d) Taux de satisfaction des passagers	FCE Offices du tourisme Enquête passagers	Moins de 20% d'annulations et de retards Taux de satisfaction des passagers > 70%
	2. Satisfaction de la demande du marché	e) Nombre de TO programmant la FCE dans leur package	Veille informationnelle (FCE), TO réceptifs	+ de 50 TO internationaux 60% clients agences

Programme 1. Redressement de la ligne FCE		Timing	Responsabilités	Coûts USD
Activités	Sous-activités			
1.1. Réhabilitation de la plateforme de voie ferrée et des gares	1.1.1. Evaluation de la plateforme, diagnostic, budgétisation et proposition de plan de réhabilitation et de maintenance	2024	Ministère Transports	50.000
	1.1.2. Dotation de matériel et équipement pour l’atelier de maintenance de la plateforme	2025	Ministère Transports	50.000
	1.1.3. Evaluation des gares de Fianarantsoa et Manakara et des gares intermédiaires touristiques (Andrambovato, Mahabako, Sahasinaka, Mizilo), proposition et mise en œuvre de plan d’aménagement incluant des services passagers (buffet, toilettes, parking, zone camping, etc.)	2025 - 2026	Ministère Transports	250.000
				350.000
1.2. Gouvernance institutionnelle de la ligne FCE	1.2.1. Révision du statut juridique régissant la FCE facilitant la gestion opérationnelle	2024	Ministère des Transports	20.000
	1.2.2. Facilitation du dialogue avec les opérateurs touristiques : adhésion de la FCE aux ORTs de Fianarantsoa et de Vatovavy Fitovinany ou intégration dans le Comité de Redressement	2024	Comité de Redressement Direction Collégiale	5.000
	1.2.3. Recherche de partenaires techniques et financiers : préparation d’un plan d’affaires et mise en relation avec des partenaires potentiels	2024 - 2025	Direction collégiale	20.000
	1.2.4. Couverture d’assurances RC : préparation d’un dossier et mise en relation avec les compagnies	2024	Direction collégiale	5.000
				50.000
1.3. Remise en état du parc de matériel roulant	1.3.1. Révision des locomotives, des voitures et des wagons de marchandises	2024 - 2025	Direction collégiale	120.000
	1.3.2. Appui à la maintenance du parc de matériel roulant	2024		30.000
	1.3.3. Rénovation à l’origine des wagons historiques	2025		50.000
				200.000
Budget du programme 1. Redressement de la ligne FCE				600.000

Programme 2. Amélioration des prestations FCE

		Timing	Responsabilités	Coûts USD
Activités	Sous-activités			
2.1. Politique commerciale	2.1.1. Révision de la politique de tarification	T1 2024	Département commercial	5.000
	2.1.2. Définition d’un système de réservation et d’achat de ticket en ligne, et de contrôle sur les quais et à bord	2024 – 2025		30.000
	2.1.3. Conditions Générales de Vente (CGV) des partenaires commerciaux (hôtels & agences)	2024 – 2025		5.000
				40.000
2.2. Services à bord	2.2.1. Formation du personnel à bord des trains & dotation en équipement : guides, contrôleurs, nettoyage, etc.	2024	Direction exploitation	20.000
	2.2.2. Recherche de prestataires de service snacking à bord			0
	2.2.3. Matériel & équipement pour le service client : escalier, stockage produits, etc.	2024		10.000
				30.000
2.3. Gestion des programmes et des capacités d’accueil	2.3.1. Définition des programmes annuels, des horaires et des capacités de siège à mettre en place	2024		10.000
	2.3.2. Plan de communication sur les informations pratiques aux voyageurs	2024		10.000
	2.3.3. Système d’information de la FCE : tableaux de bord opérationnel, commercial et financier	2024 – 2027		20.000
				40.000
Budget du programme 2 : amélioration des prestations FCE				110.000

Programme 3. Promotion de la ligne FCE

		Timing	Responsabilités	Coûts USD
Activités	Sous-activités			
3.1. Stratégie marketing	3.1.1. Stratégie marché national (Business to Consumers)	2024	Département marketing	5.000
	3.1.2. Stratégie marché international (B2B & B2C)	2025	Département marketing	5.000
				10.000
3.2. Promotion B2B	3.2.1. Eductour hôteliers & guides Fianarantsoa & Manakara	2024	Département marketing ORTs	5.000
	3.2.2. Eductour TO réceptifs nationaux	2025		5.000
				10.000
3.3. Promotion B2C	3.3.1. Marketing digital : site web & réseaux sociaux	2025	Communication	20.000
	3.3.2. Influenceurs internationaux et nationaux	2025 - 2027	Plateforme	30.000
	3.3.3. Participation foires nationales	2025 - 2027	Département marketing	10.000
				60.000
Budget du programme 3: promotion de la destination				80.000

BUDGET TOTAL : USD 790.000



Patricia Rajeriarison
Laurence Duband
Lanto Razafimahatratra

patricia@alterego.mg



Jean-Christophe Guerin
Jan Wigsten
Bertrand Carrier
Joanny Bezandry

guerin.jeanchristophe@gmail.com



ANNEXE

1. Présentation de la FCE

2. Benchmark – Trains touristiques

3. Liste indicative des hôtels à Fianarantsoa

4. Liste indicative des hôtels à Manakara

5. Fiche de présence – Atelier Manakara



1

PRÉSENTATION DE LA FCE



Tonga Soa





Sommaire

- 1- Historique FCE
- 2- Cartographie de la voie
- 3- Parc de matériels roulants
- 4- Personnel
- 5- Exploitation
- 6- Points forts
- 7- Points faibles
- 8- Objectifs à court terme
- 9- Objectifs à long terme



1. Historique de la FCE

Officiellement, l'administration Coloniale avait créée la ligne Fianarantsoa Côte Est pour relier la région de Fianarantsoa à la mer. Pour de raison de coût de construction après études, la ville de Manakara a été retenue au lieu de Mananjary comme destination finale.



Les travaux ont débuté le 01 juin 1927 avec 500 pionniers, l'effectif était monté jusqu'à 8300 hommes.



Les travaux avaient duré presque 10 ans mais on avait ouvert au public, une portion de la ligne, 1^{er} avril 1936.



2. Cartographie de la voie



LA LIGNE :

- La ligne FCE traverse deux régions : Haute Matsiatra et Fitovinany
- Auparavant, elle desservait jusqu'au port de Manakara
- Distance: 163km de voie Ferrée
- 18 gares : 16 opérationnelles et 2 fermées
- 8 gares sont situées dans des zones totalement enclavées sur une distance de 100km (Fenomby, Mahabako, Ionilahy, Amboanjobe, Madiorano, Andrambovato, Ranomena, Ampitambe)
- 06 Ponts et viaducs
- 49 tunnels dont 01 mesure 1072m (Tunnel Ankarampotsy)



3. Parc de matériels roulants

Matériel Roulant	Type	Année de sortie	Âge	Quantité	Quantité OP	Quantité NOP	Commentaires
Locomotive	BB0229	1973	50	1	1	0	En prêt par Madarail
Locomotive	FEVE	1965	58	4	1	3	
Voiture Voyageurs	ANF	1956	67	5	5	0	Aspect Intérieur délabré
Voiture Voyageurs	LEB	1965	58	4	4	0	Auparavant voitures électriques
Autorail pneumatique	Micheline	1952	71	1	0	1	En cours de réhabilitation
Voiture marchandises	K 30 400	1964	59	11	7	4	
Voiture marchandises	K 30 100	1952	71	8	6	2	
Voiture Plateforme	P10			1	1	0	
Voiture Plateforme	P30			1	1	0	
Voiture Service	SP			1	1	0	Surveillance Tunnel
Voiture Service	STV			1	1	0	Transport Ballast

- Le parc de matériels de la FCE est en fin de vie, âge minimum 50 ans. Cette vieillesse du parc entraîne un taux de défaillance très élevé au niveau des composants.
- Les pièces de réparation neuves ne sont plus disponibles sur le marché. La maintenance corrective devient problématique puisque les agents sont obligés d'utiliser des pièces de récupération ou d'adapter les pièces pour rendre disponible la locomotive ou la voiture en panne.



Organisation actuelle

Comité de Redressement

Rôle : Organe délibérant

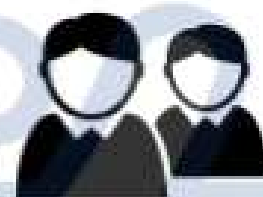
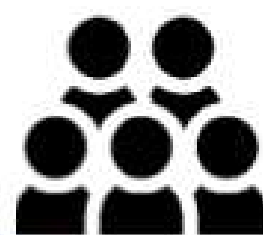
23 membres dont

Décideurs : 17 Conseillers : 6

Direction Collégiale

Rôle : Organe exécutif

FCE : 3 MTM : 2



Répartition par rapport à la ligne

Fianarantsoa : 94

Le long de la ligne : (Manakara inclus) : 75

Répartition par catégories

Cadre : 10

Maitrise : 21

Exécution : 138

Répartition par branches

Maintenance Matériels roulants : 38

Maintenance voie : 63

Exploitation commerciale : 60

Personnel Administratif : 21

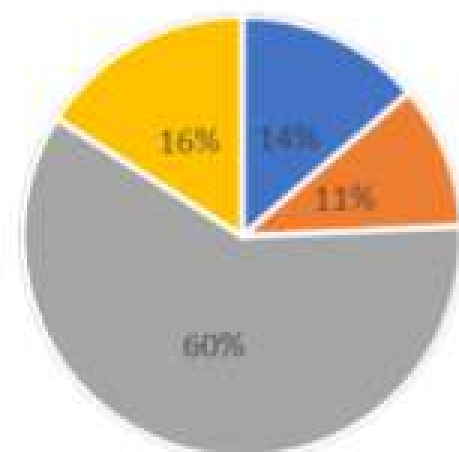
Répartition par rapport au genre

Femme : 18

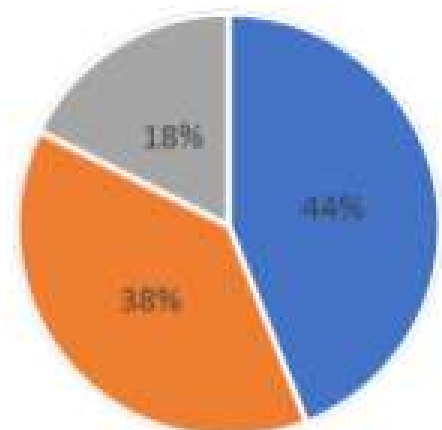
Homme : 151

Effectif total : 169

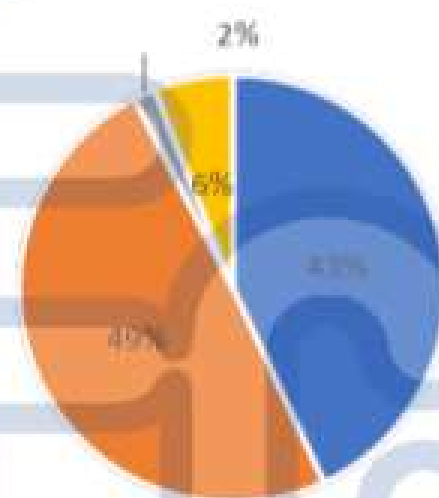
Présentation graphique des recettes sur 4 ans



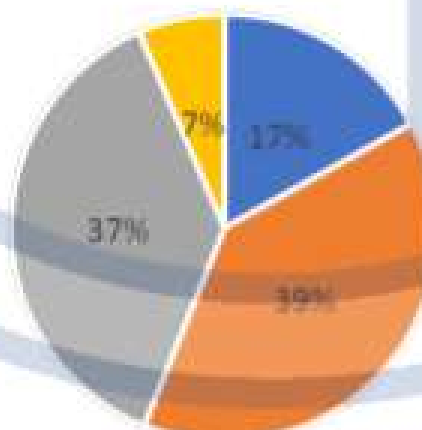
2020 (sur 12 mois): 1 495 092 Milliers Ar



2022 (sur 6 mois): 548 365 Milliers Ar



2021 (sur 12 mois): 1 874 633 Milliers Ar



2023 (sur 7 mois): 1 442 742 Milliers Ar

■ Marchandises ■ Voyageurs ■ subventions reçues ■ Autres Recettes

Train de voyageurs

- Train Classique (Voyageurs et Marchandises): 02 voyages par semaine (Mardi , samedi)
- Train express (Voyageurs uniquement): 01 fois par semaine (Jeudi)

Location à la demande

- Micheline (Fia – Sahambavy)
- Draisine (toute la ligne)

Subvention Étatique

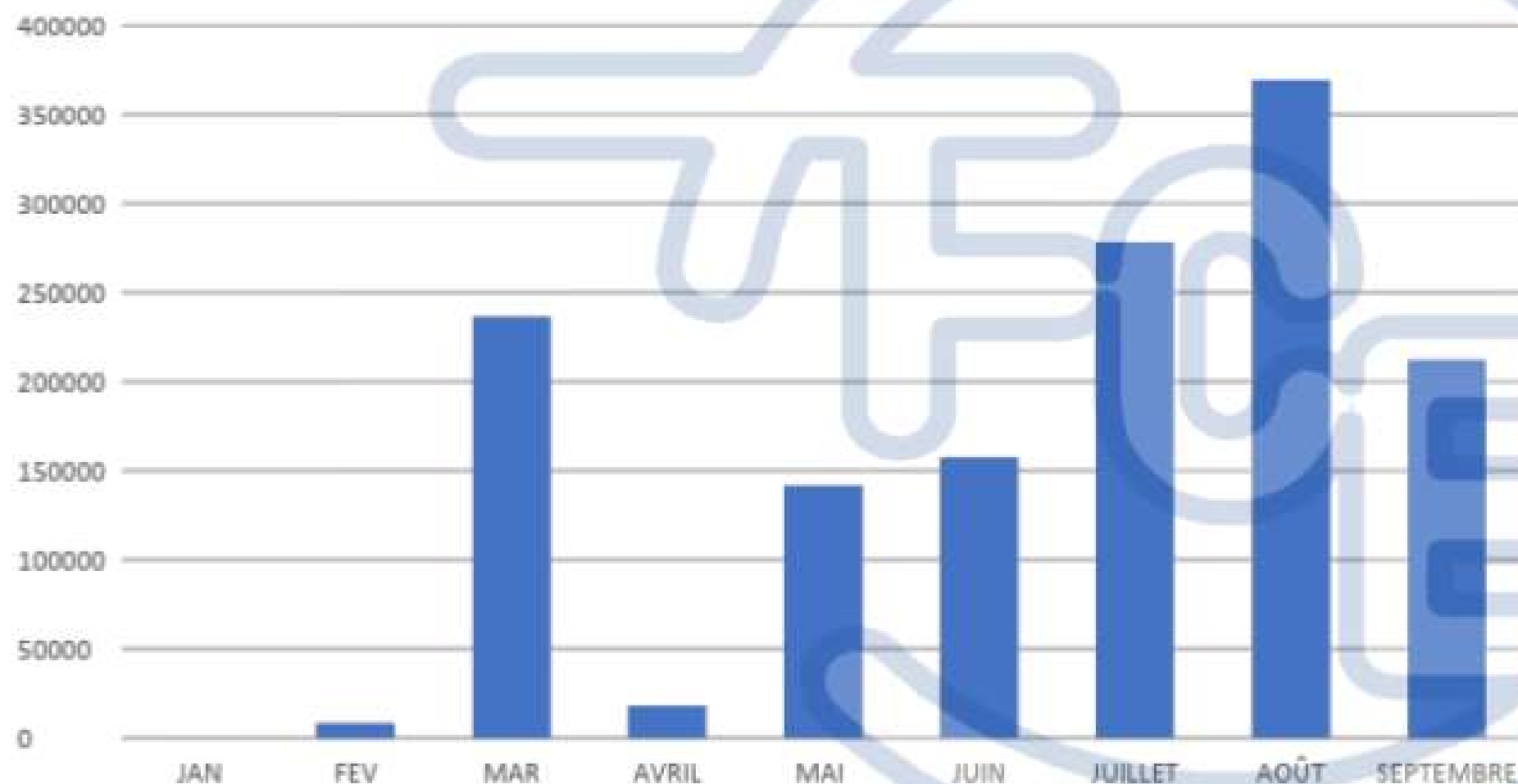
Autres :

Location de terrains et de bâtiments appartenant à la FCE



6. Points forts

RECETTE MENSUELE DE LA FCE 2023



Septembre : Arrêt de l'exploitation pendant 10 jours suite à un déraillement au PK 130+900 entraînant une baisse des recettes

Economique et Social

La FCE dessert deux régions directement (Fitovinany, Haute Matsiatra) et quelques régions limitrophes indirectement (Ihorombe, Atsimo atsinanana et Amoron'i Mania).

La FCE contribue au développement économique et social de ces régions.

La FCE facilite aussi la circulation des biens et des personnes de ces régions, plus particulièrement celles qui sont enclavées sur 100 Km (Entre Fenomby et Ampitambe)

Ces régions présentent aussi un fort potentiel touristique et le voyage en train permet de d'admirer le paysage et de visiter quelques sites tels : Sahambavy, Andrambovato, Ikongo

7. Points faibles



Infrastructures

- 131 km (80%) de la voie était installée en 1927 (bientôt 100 ans).
- 13,9 km (9%) de la voie était installée entre 1979 et 1999
- 18,39 km (11%) de la voie était installée entre 2000 et 2019

Matériels

- Vétusté du parc rendant l'exploitation aléatoire.
- Pourcentage des dépenses en maintenance par rapport à la recette d'exploitation.
- Prolongement du temps de trajet dû à l'état vétuste du parc.

Aléas Climatiques

- Du mois de décembre jusqu'à fin mai : saison de pluie et cyclones causant des dégâts (éboulement et glissement de terrains) entraînant l'arrêt de l'exploitation et des coûts de réparation importants.

Pour l'année 2022, les cyclones Batsirai et Emnati avaient eu comme effet l'arrêt de l'exploitation pendant deux mois et ont coûté à la FCE 200 Millions d'Ariary de manque à gagner.

De ses points faibles de la FCE résultent des déficits chroniques du compte d'exploitation et obligent l'Etat à subventionner la FCE pour la maintenir en vie . Aussi, des objectifs à court et à long termes sont en cours d'élaboration pour mettre fin à cette situation de dépendance aux subventions de l'Etat et arriver à l'autonomie financière de la FCE.





8. Objectifs à court terme

- Acquisition de deux draisines de chantier Geismar
- Revenir à un service transport de 3 trains par semaine
- Réparation partielle de la voie (ballastage, remplacement de quelques traverses) en attendant la rénovation totale
- Recherche de financement pour lancer une étude de faisabilité sur la rénovation totale de la ligne, le renouvellement de tout le parc de matériels roulants et la modernisation de l'atelier de maintenance.



9. Objectifs à long terme

Après études de faisabilité :

- Recherche de financement pour réaliser la rénovation totale de la ligne, le renouvellement et l'augmentation du parc de matériels roulants de la FCE.
- Modernisation de l'atelier de maintenance.
- Recyclage du personnel à travers une formation.
- Développer le transport de marchandises.
- Rendre autonome la FCE.
- Promouvoir le tourisme de découverte
- Retrouver la fréquence de 2 trains par jour

2

BENCHMARK

sur les trains touristiques similaires à la ligne FCE

Nom (Ville / Pays)	Durée	Compagnie	Catégorie	Prix aller (USD)	Activités/Services inclus	Activités après
MACHU PICHU (Aguas Calientes) - PEROU <i>Arrêts : Cusco, Urubamba, Ollantaytambo, Poroy</i>	3 à 4h	PERU RAIL	Expédition (Basique)	65	Fenêtres panoramiques. Train confortable raisonnable. Musique d'ambiance. Audio avec les informations touristiques	
			Vistadome (Medium)	100	Milieu de gamme confortable avec air conditionné, spectacle culturel en live, défilé de vêtements en alpaga, snack à bord	
		INCA RAIL	Voyageur (Basique)	60	Sièges confortables avec tables devant. Grandes fenêtres. Musique de fond relaxante. Salle d'attente à la gare d'Ollaytambo. Vente de snacks et boissons. Tours de magie à bord	
			360° (Medium)	75	Fenêtres panoramiques plus larges. Voiture d'observation à ciel ouvert. Collations et boissons incluses. Port USB pour charger les appareils.	
			Private	5000	Voiture en train en exclusivité. Champagne de bienvenue. Menu gastronomique en 3 repas (produits de la région). Musique Live. Salon et balcon extérieur pour admirer le paysage.	Bus privé pour la citadelle
Ferrocarril Austral Fueguino ou Train du bout du monde (Argentine , Ushuaia) <i>Valle Pico, la Garganta Toro et Estación Macarena</i>	2h (A/R)	Tranex Turismo S.A.	Tourist Class	30	Rampes d'accès et de voitures réservées aux personnes en fauteuil roulant, Fenêtres panoramiques. Audioguide en 7 langues	Arret 1h à Macarena pour prendre des photos et marcher jusqu'à une petite cascade. Passagers embarquent à bord d'une rame automotrice qui les entraîne dans le parc à travers la vallée et les redépose à la « Estación Parque Nacional »
			Premium Class	80	Menu petit-déjeuner ou déjeuner composé de spécialités locales. Embarquement différentiel et prioritaire, de voitures chauffées confortables . Ensemble de friandises et de souvenirs exclusifs du train du bout du monde.	

Nom (Ville / Pays)	Durée	Compagnie	Catégorie	Prix aller (USD)	Activités/Services inclus	Activités après
Ouro Preto à Mariana (BRESIL)	1h	TREM DA VALE	Wagon Conventionnel	13,91 (A/R)	Wagons ont été conçus artisanalement pour reproduire l'atmosphère surannée du train d'antan (chaises en bois, dossiers amovibles) . Service de restauration à bord (boissons, snacks).	
			Wagon panoramique	5 (A/R)	Structure transparente, vu sur les forêts et les cascades. Service de restauration à bord (boissons, snacks).	
La Trochita (Train Mythique de la Patagonie) ARGENTINE (Esquel à Nahuel Pan)	1h aller – 1h arrêt(visite) 1h retour	Expreso Patagónico,	Second class	21	Chant musique traditionnelle . Chauffage à bois ou au charbon en hiver. Voiture-restaurant avec collation de base. Appareil audio guide en anglais et dans d'autres langues	Visite du Musée de souvenirs ferroviaires appelée Esquel Rail Walk stands d'artisanat et des stands de snacks à la gare de Nahuel Pan
			First class	?	Temps 1h d'arrla Maison de l’Artisanat et le Musée des cultures autochtones Wagon de première classe : sièges rembourrés VS Wagon de deuxième classe : sièges en bois	
Train des Nuages (ARGERTINE) La gare de Salta et le col Paso Socompa, à la frontière avec le Chili	15h (A/R)	/	/	98 (A/R)	Déjeuner inclus dans le tarif, Voiture restaurant, voiture panoramique, Spectacles folkloriques, Supports vidéos et audios avec guides bilingues. Assistance médicale pour les troubles liées à l'altitude (4000m d'altitude max) Chaque station (arrêt); vente de créations artisanales par les habitants. Sièges équipés d'écrans vidéos Petit-déjeuner champêtre composé d'infusions régionales et d'apéritifs (Colegio Alfarcito).	Au terminus, chauffeur guide disponible pour emmener aux Salinas grandes et Pumarmaca
Joy Ride Darjeeling Himalayan Railway (Inde)	8h et plus	Indian Railways	Locomotive à vapeur	15	Le train s'arrêtera à Batasia Loop pendant 10 minutes pour que les passagers puissent admirer la vue, puis à Ghum pendant 30 minutes pour le musée ferroviaire DHR. L'entrée au musée est incluse dans le tarif.	
			Locomotive diesel	?		

Nom (Ville / Pays)	Durée	Compagnie	Catégorie	Prix aller (USD)	Activités/Services inclus	Activités après
Bogota à Ziqapira (COLOMBIE)	2h	Tren Turistico de la Sabana	/	17,20 (A/R)	Vente de plats typiques à bord, Musique Live, Vente des billets pour la visite de la Cathédrale Ziqapira, sièges larges et inclinables confortables, d'un service de toilettes entre les voitures et de sièges assignés.	
5 états du MEXIQUE : Chiapas, Tabasco, Campeche, Yucatan et Quintana Roo (1 500km 20 gares et 14 arrêts)	9h (Campeche - Cancun)	TREN MAYA 3 modèles de trains (standard / restaurant/ places larges)	108 (Campeche-Cancun)	108 (Campeche-Cancun)	Fenêtres panoramiques, restaurants avec plats et boissons typiques de la région	
			108 (Campeche-Cancun)	108 (Campeche-Cancun)		
The Bergen Railway (Bergensbanen) Bergen-Oslo (NORVEGE) <i>Flå , Nesbyen,Gol, Ål, Geilo, Ustaoset et Haugastøl,</i>	7h	VY	Non flexible	65	Service de restauration (hot-dogs, plats froids, plats locaux, précommandes de plats en avance pour les groupes). Wagon avec un espace de jeu pour enfant et un espace de surveillance à côté pour les parents. Espace adapté pour les nouveaux-nés(landeau..)	Randonnée, Ski, et VTT dans la vallée de Hemsedal Visite, parc aux ours parc aux ours Bjørneparken (observation aussi lynx, élan) Accro branche, tyrolienne, ferme dans le village Hallingdal Feriepark
			Semi flexible	80		
			Flexible premium	140	Green Journey Programme (accessible sur l'appli Vy dans le train : accès aux journaux, magazines, audiobooks, podcasts, conseils voyages et l'impact environnemental du voyage)	
			Flexible propre compartiment (6 places)	480		

LISTE INDICATIVE DES HÔTELS À FIANARANTSOA 1/2

NOMS	CHAMBRES	TELEPHONE
Hôtel Pietra	40	+261 34 47 410 41
Hôtel Mahamanina	21	+261 34 16 267 00
Hôtel Mini - Croq	29	+261 33 12 202 02
Zomatel	50	+261 20 75 507 97
Tsara Guest House	16	+261 34 01 408 33
Fianar Hôtel	08	+261 34 09 619 00
Hôtel Tombotsoa	15	+261 20 75 514 05
Lac Hôtel Sahambavy	35	+261 20 75 518 73
La Résidence Matsiatra	05	+261 34 65 598 18
La Ruche d'Or	12	+261 34 75 506 14
Fanambinantsoa	11	+261 34 81 542 35
Ecole Hôtel La Rizière	10	+261 20 75 502 15
Hôtel Diamant	11	+261 33 03 466 98
Arc Hôtel	10	+261 34 91 740 35
New Hôtel	08	+261 34 94 351 37
Hôtel Ambalakely	10	+261 34 11 254 34
Victoria Hôtel	13	+261 20 75 507 05
Astra Nova	15	+261 34 03 287 12
REM Hôtel	06	+261 34 03 616 75
Soratel	32	+261 20 75 516 66
Plazza Inn	36	+261 32 07 142 77
Hôtel de Madagascar	22	+261 34 23 207 77
Chez Zine	05	+261 34 45 744 77

LISTE INDICATIVE DES HÔTELS À FIANARANTSOA 2/2

NOMS	CHAMBRES	TELEPHONE
Fitahiana	05	+261 34 01 977 13
Ianohy Hôtel	04	+261 20 75 918 32
Chez Coin d'Or	05	+261 20 75 918 32
Hôtel Mamy	05	+261 34 01 977 13
Villa Sylvestre	05	+261 32 11 248 07
Encre d'Or	02	+261 33 05 216 66
Hôtel Le Cantonnais	18	+261 34 01 547 57
Espoir	05	+261 34 84 592 38
Nasandratra	10	+261 33 24 418 81
Ianohy Annexe	08	+261 20 75 918 32
JV Hôtel	12	+261 34 52 130 45
Vozama	05	+261 34 04 873 00
Les Trois Makis	05	+261 34 05 298 03
Hôtel Mahasoa	05	+261 20 75 518 38
Or lodge	07	+261 34 81 542 35
Chez Vannie Hôtel	26	+261 34 09 301 99
Ranjalia	06	+261 34 20 588 44
Salem	20	+261 34 06 818 48
Madagascar Hôtel	08	+261 34 23 207 77
Hôtel Rockville	06	+261 34 48 517 71
Chez Julienne et Patrick	03	+261 34 19 615 85
REM Hôtel Annexe	09	+261 34 03 616 75
Capacité totale	609	

4

LISTE INDICATIVE DES HÔTELS À MANAKARA

NOM	CHAMBRES	EMAIL	TELEPHONE
Bungalows Tarika	6	ND	ND
Hôtel Antemoro	6	hotelantemoro@gmail.com	+261 32 63 125 00
Lac Vert	6	lacvert@yahoo.fr	+261 34 17 534 83
Hôtel de Manakara	17	ND	+261 34 12 220 41
Hôtel Le Pangalane	12	lepangalana@yahoo.com	+261 32 47 625 34
Bungalows du Sud	12	ND	+261 34 95 408 62
Chez Lisia	7	ND	+261 34 90 653 07
Chez Clairette	5	chambreclairette@gmail.com	+261 34 04 382 78
Magneva Hôtel	23	magnevahotel@yahoo.fr	+261 34 40 767 08
Les Bons Amis	6	ND	+261 34 61 265 19
Hôtel Tsy Manavaka	13	parany-71@yahoo.fr	+261 34 80 510 73
Hôtel H1	18	hotelh1mnk@gmail.com	+261 33 72 136 73
Groupe Noor	8	ND	+261 34 08 90604
La Résidence	20	Chris.manary@yahoo.fr	+261 34 21 515 57
Hôtel Les Delices Manakara Be	30	hoteldelices@gmail.com	+261 32 41 747 95
Annexe Les Délices	20	hoteldelices@gmail.com	+261 32 41 747 95
Annexe Sidi Hôtel	10	sidihotel@moov.mg	+261 34 09 277 98
Hôtel La Vanille	8	hotellavanillemanakara@yahoo.fr	+261 34 17 209 68
Chez Zizou	8	ND	+261 34 74 303 39
La Bellevue	5	sylviedenise@yahoo.fr	+261 34 41125 09
Le Parthenay Club	21	hotelparthenay@yahoo.fr	+261 34 29 803 14
Capacité totale	261		



Altavea

FICHE DE PRESENCE

Atelier : ManakaraDate : 23/11/23

Entité	Nom du représentant	Téléphone	Email	Signature
Hôtel ISY MANAKARA	RATOLONSANAHARY	0348051073	many_12@yahoo.fr	
RATOLONSANAHARY Dédé	chez Ginette	0338236142	chez ginette M. 3000 @ gmail.com	
Hôtel La Kamile	Gerard Mahy	034 07 918 32	hotel kamile manakara@gmail.com	
Hôtel Le Pangalana	Lorance Dantia TIVERNE	038 07 107 57 034 41 344 85	lorance.lambert@yahoo.com	
DIRETOUR - 2V-AA	RAVAONIRINA Julian	034 055 15 20	julienne.murina@gmail.com	
Hôtel Antemoro	Rasoamanalana Antoinette	032 6312500	hotel antemoro@gmail.com	
ANASTY NIRINA CHET ZANDRE	BAPA Jean YANK	0342838610		
CRA - Fobovangy	TSIMINAINA Jean	0343144686	tsim.inaina@gmail.com	
Hôtel-Restaurant LA BELLE VUE	RAZAFIMANANTO Sylvie Denise	03444112509	hotel labellevedemanakara@gmail.com	

Tombaomaro Shime Tombaomaro
 Société HEC. 035
 Gerant - HEC.
 RAZAFIMANANTO Sylvie Denise
 HOTEL Les Shambourants RAHONONORASOA Baboly

034 96 005 17 chef personnel.
 0243988117 - whatsapp.
 0343988117
 0382006651 r.rahainja@gmail.com

Kawad,

FICHE DE PRÉSENCE MANAKARA 2/3



alter ego
developpement

Altavea

FICHE DE PRESENCE

Atelier : Nonobeso

Date : 28/11/23

Entité	Nom du représentant	Téléphone	Email	Signature
Préfecture	RAHARISOA Louis Ritica Hontana	0347770553	begis kara @ gmail. com	Moby
FUN BIKE	MAHADINOSY Kambanina	0349081255	kambaninawachosting@ gmail.com	kambanina
PIC3	FALIMANANTSOA	0341118279	falimanantsoa@pic3.mg	
La source Hotel vehivens	Ramanambita François	0341228413	lasourcehotel 212@gmail.com	
SECCOMAD Tour	ANDRIAMIHATA Hontana Bress Fidèle	0323900551	seccomadtour@outlook.fr	
.	MAC Nicolas	0341920101	macnicolas48@gmail.com	
Association pangalane authentique	ROSEMANANTSOA Andriana H	0346198801	Mndry.H@gmail.com	
Association pangalane authentique	JANEHOARISON Christine Jao	0343748767	benarivomaha@gmail.com	Jao
— 11 —	MAHARAVO Amobu JACQUES Hermann	0346906807	hermann.jacques@ pangalane@gmail.com	Hermann

guide touristique LEZOMA Arthur
Bien Aimé

0320607441 lezoma.art@gmail.com

FICHE DE PRÉSENCE MANAKARA 3/3



FICHE DE PRESENCE

Atelier: Manakara
Date: 28/11/23

Entité	Nom du représentant	Téléphone	Email	Signature
Hotel des Giria	Alexandrine Giria	034 90 65 30 7		
Guide Touristique	RANDRIANANTSOA	034 80 50 2 7 7	randrianantsoa@gmail.com	
Association pangalane Antananarivo	RANIVOHEZANTSOA AIME PRINCE	034 46 24 0 0 0 034 77 92 9 0	Ranivohezantsoa@gmail.com	
Hotel La Résidence	MANARY Christin	034 10 15 4 0 4	manary.mary@gmail.fr	
Hotel H6	RAKOTO MAHANONAS Jean-Philippe	034 71 89 6 6 5	hotelh6ant@gmail.com	
FCE	TSALO MAHARI SON Nello Olivier	034 70 45 8 5 5	cdvbon@gmail.com	
FCE	DASOANJOLIA Charles	034 38 05 0 0 0	cdvbon@gmail.com	
RATOLONJANAHARY S. Jean E. Pooli	ORTU JV	034 36 11 8 3 3	ratolonjanahary@gmail.com	
Association pangalane Antananarivo	ORTU JV	034 13 90 9 7 7	ortu-jv@gmail.fr	
RAKOTO MAHANONAS Jean-Philippe	Kembaniro	034 90 81 2 5 5	kembaniro@gmail.com	
FUNBIKE Fana bontin	ETIAI	034 48 00 8 0 3		

T.S.V. A

PARTHENAY HOTEL
Hotel de MANAKARA

RAKOTO MAHANONAS Jean-Philippe

034 16 65 5 7 0

hotelparthenay@gmail.fr

CHAN SUI YANG Serge

034 33 12 1 4

conserge@hotelmanakara.fr